



Sage CRM 2019 R1 Versionshinweise

Aktualisiert: September 2019

© 2019, The Sage Group PLC oder ihre Lizenzgeber. Alle Rechte vorbehalten. Sage, Sage Logos und die Sage Produkt- und Dienstnamen, die hier angeführt werden, sind Marken von The Sage Group PLC oder ihren Lizenzgebern. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Inhalt

Übersicht	4
Freigabedatum und zugehörige Dateien	5
Dokumentation und Hilfe	6
Neue Funktionen und Verbesserungen	7
Kalender	8
Datenbank	8
So konfigurieren Sie eine neue Installation von Sage CRM	8
So konfigurieren Sie eine bestehende Installation von Sage CRM	8
Dokument hier ablegen	9
E-Mail und SMS	10
Eskalationsregeln	10
Gruppen	10
Schnellsuche	10
Berichte	10
Sicherheit	11
Setup	11
Webserver (IIS)	12
Behobene Probleme	13
Aktualisierung	24

Übersicht

Dieses Dokument enthält Informationen über die neuen Funktionen und Verbesserungen, behandelte Probleme und bekannte Probleme (sofern vorhanden) in Sage CRM 2019 R1. Diese Informationen sind für Sage OpCos, Sage CRMPartner und Sage CRM Kunden gedacht.

In diesem Dokument wird zwar die Bezeichnung Sage CRM verwendet, regionale Produkte können jedoch andere Markennamen haben.

Je nach Region sind Lizenzschlüssel für Sage CRM 2019 R1 erhältlich, mit denen bestimmte Produktmodule wie **Vertrieb**, **Marketing** und **Service** (oder Kombinationen dieser Module) installiert werden können. Weitere Informationen über die Verfügbarkeit von Modulen und Konfigurationen in Ihrer Region erhalten Sie bei Ihrer lokalen Sage Niederlassung.

Bei der Installation von Sage CRM 2019 R1 haben Sie die Möglichkeit, über Google Analytics anonym Sage CRM Nutzungsstatistiken an Sage zu senden. Diese Informationen ermöglichen Sage, sein Angebot an Dienstleistungen und Softwareprodukten gezielt zu verbessern.

Freigabedatum und zugehörige Dateien

Freigabedatum	Zugehörige Dateien	Version
Februar 2019	eWare.dll	2019.0.1
	Outlook-Plug-In	2019.0.1
	Dokument-Plug-In	2019.0.1
	CTI-Plug-In	2019.0.1

Dokumentation und Hilfe

Zum Anzeigen kontextabhängiger Hilfe klicken Sie in Sage CRM 2019 R1 auf die Schaltfläche **Hilfe**.

Informationen über die Softwareprodukte, mit denen Sage CRM 2019 R1 zusammenarbeiten und integriert werden kann, finden Sie in der Anleitung *Sage CRM 2019 R1 Softwareanforderungen und mobile Funktionen*, die im [Sage CRM Help Center](#) bereitgestellt wird.

Die Onlineversion der *Benutzerhilfe* bzw. der *Hilfe für Systemadministratoren* sowie die gesamte PDF-Dokumentation zu dieser Version finden Sie im [Sage CRM Help Center](#).

Hinweis: Die Bereitstellung übersetzter Hilferessourcen und Handbücher wurde eingestellt. Für Sage CRM wird jetzt nur noch englischsprachige Dokumentation zur Verfügung gestellt.

Neue Funktionen und Verbesserungen

Sage CRM 2019 R1 bietet neue Funktionen und Verbesserungen in folgenden Bereichen:

- [Kalender](#)
- [Datenbank](#)
- [Dokument hier ablegen](#)
- [E-Mail und SMS](#)
- [Eskalationsregeln](#)
- [Gruppen](#)
- [Schnellsuche](#)
- [Berichte](#)
- [Sicherheit](#)
- [Setup](#)
- [Webserver \(IIS\)](#)

Kalender

Anzeigen all Ihrer Aufgaben und Termine im Kalender (0-170652-ENH): Jeder Sage CRM Benutzer kann unter **Mein CRM | Kalenderliste** eine vollständige Liste seiner Aufgaben und Termine anzeigen. Standardmäßig wird die Liste nicht gefiltert und zeigt alle Aufgaben und Termine ab der Erstellung des Benutzers in Sage CRM.

Datenbank

Verbinden mit dem Datenbankserver mithilfe der IP-Adresse (0-170682-ENH): Sie können eine neue oder bestehende Installation von Sage CRM so konfigurieren, dass sie beim Verbinden mit dem Datenbankserver ihre IP-Adresse anstelle ihres Namens in den Verbindungszeichenfolgen verwendet. Führen Sie dazu die entsprechenden nachfolgenden Schritte durch.

So konfigurieren Sie eine neue Installation von Sage CRM

1. Führen Sie die Datei **setup.exe** aus, die Sie mit dem Installationspaket erhalten haben, und durchlaufen Sie den Setup-Assistenten.
2. Wählen Sie im Schritt "Datenbankauswahl" die Option **Vorhandener Microsoft SQL Server** aus.
3. Geben Sie im Schritt "Datenbankserveranmeldung" die IP-Adresse des Datenbankservers bei der Option **Datenbankserver** ein.
4. Schließen Sie den Assistenten ab.

So konfigurieren Sie eine bestehende Installation von Sage CRM

Schritt 1: Ändern Sie die Administrationseinstellungen:

1. Melden Sie sich als Systemadministrator bei Sage CRM an.
2. Wählen Sie **<Mein Profil> | Administration | System | Datenbank** aus.

3. Klicken Sie auf **Ändern**.
4. Ersetzen Sie bei der Option **Standard-Datenbankserver (nur SQL Server)** den Namen des Datenbankservers durch seine IP-Adresse.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.


Schritt 2: Aktualisieren Sie die Datenbankeigenschaftsdateien:

1. Öffnen Sie den Sage CRM Installationsordner.
Dies ist standardmäßig der Ordner `%ProgramFiles(x86)%\Sage\CRM\CRM`.
2. Suchen Sie die folgenden Dateien:
 - `tomcat\webapps\crmj\WEB-INF\db.properties`
 - `tomcat\webapps\crmExchangeSyncEngine\WEB-INF\db.properties`
3. Öffnen und bearbeiten Sie jede **db.properties**-Datei wie folgt:
 - a. Suchen Sie im Element **#SQL Server settings** die Eigenschaft **db.url**.
 - b. Ersetzen Sie im Eigenschaftswert den Namen des Datenbankservers durch seine IP-Adresse.
Beispiel:
`db.url=jdbc:log4jdbc:sqlserver://10.2.88.5:1433;databaseName=CRM;language=English;`
Hier ist `10.2.88.5` die IP-Adresse des Datenbankservers.
 - c. Speichern Sie die Änderungen.

Dokument hier ablegen

Verwenden von "Dokument hier ablegen" bei benutzerdefinierten Entitäten (0-165306-ENH): Benutzer, die mit dem Microsoft Internet Explorer auf Sage CRM zugreifen, können jetzt das ActiveX-Plug-In für die Dokumentablage verwenden, um Dokumente an benutzerdefinierte Entitätsdatensätze anzuhängen.

Zum Aktivieren dieser Funktionalität muss ein Systemadministrator die folgenden Felder auf **Ja** einstellen:

-  | Administration | E-Mail und Dokumente | Konfiguration von Dokumenten und Berichten | Ablegen von ActiveX-Dokumenten zulassen
- <Benutzer> | Benutzereinstellungen | ActiveX-Dokumentablage in Internet Explorer verwenden

E-Mail und SMS

Ablegen von E-Mails mit einem leeren "An"- oder "Von"-Feld (0-170336-ENH): Sie können jetzt das Outlook-Plug-In zum Ablegen von E-Mails verwenden, deren Feld **An** und/oder **Von** leer ist. Bisher wurde ein Fehler gemeldet, wenn ein Benutzer versuchte, eine solche E-Mail abzulegen.

Eskalationsregeln

Beschreibende Werte im Feld "Aktualisiert von" (741-170969-ENH): Wenn ein Datensatz von einer Eskalationsregel geändert wird, zeigt das Feld **Aktualisiert von** jetzt einen beschreibenden Wert, der angibt, dass die Änderung vom Eskalationsdienst durchgeführt wurde. Bisher enthält das Feld **Aktualisiert von** in solchen Fällen einen wenig aussagekräftigen Wert (z. B. -1 oder -2).

Gruppen

Erweiterung von "Info - Administratorrechte" (0-170884-ENH): Beim Erstellen oder Bearbeiten einer Gruppe kann ein Benutzer mit der Berechtigung "Info - Admin" diese Gruppe für alle Benutzer verfügbar machen, indem er unter **Verfügbar für** die Option **Alle Benutzer** auswählt. Bisher hatten nur Systemadministratoren die Möglichkeit, eine Gruppe für alle Benutzer verfügbar zu machen.

Schnellsuche

Verbesserungen bei Cache und Index der Schnellsuche (0-171108-ENH): Die Schnellsuche wurde für Fälle optimiert, in denen ein Systemadministrator mehr Entitäten zum Schnellsuchindex hinzufügt. Die Schnellsuche schließt die neu hinzugefügten Entitäten jetzt sofort in den Suchindex ein und gibt sie in Suchergebnissen zurück. Zuvor gab die Schnellsuche unter den beschriebenen Umständen manchmal unvollständige Suchergebnisse zurück.

Berichte

Verbesserungen der Diagrammpunkte (0-169291-ENH): Die Diagrammpunkte wurden vergrößert und sind jetzt nicht mehr mit geraden Linien verbunden.

Sicherheit

Verbesserte Sicherheit für Benutzerpasswörter (720-171099-ENH): Sage CRM 2019 R1 Verwendet den *bcrypt-Algorithmus* zum Erzeugen von Hashes für Benutzerpasswörter. Bcrypt fügt jedem Passwort-Hash vor der Speicherung in der Datenbank einen Salt (eine willkürliche Zeichenfolge) hinzu.

Systemadministratoren können die Stärke von Passwort-Hashes mit dem neuen Feld **Kosten für die Verwendung von dynamischem Passwort-Hashing** unter **Administration | Benutzer | Benutzerkonfiguration** ändern. Für dieses Feld können folgende Werte festgelegt werden:

- **Ja** (Standardwert): Aktiviert die optimale Stärke von Passwort-Hashes auf der Basis der Möglichkeiten der Sage CRM Server-Hardware. Bietet höhere Sicherheit, verbraucht aber auch mehr Systemressourcen, da die Zahl der Hash-Runden zum Erzeugen eines Passwort-Hash steigt.
- **Nein** (nicht empfohlen): Deaktiviert die optimale Stärke von Passwort-Hashes. Bietet geringere Sicherheit (weniger Hashing-Runden), gibt jedoch Systemressourcen frei. Systemadministratoren verwenden diesen Wert eventuell, um die Systemleistung zu beschleunigen, wenn es beispielsweise viele gleichzeitige Benutzeranmeldungen bei Sage CRM gibt.

Hinweis: Der bcrypt-Algorithmus wird nur angewandt, wenn ein Benutzerpasswort geändert wird. Für bestehende Benutzerpasswörter werden nach dem Upgrade von Sage CRM nicht erneut Hashes erzeugt.

Allen mit bcrypt erzeugten Passwort-Hashes werden im Feld `user_password` der Datenbanktabelle `Users` zwei Caret-Zeichen (^) vorangestellt.

Beispiel:

```
^^CEDCGBCEDBDCCEE GGHGHFFECFKGEHGDBGGEPFKDJHDEEEOGKEKGCIGIHBHFFDHDGHECPGHEFGKGCE
```

Setup

Verbesserte Warnung bei fehlenden Objekten. Möglichkeit, den Upgrade-Protokollverlauf zu erfassen (685-171343-ENH): Die Warnung bei fehlenden Objekten wurde aktualisiert, um Informationen über fehlende Datenbanktabellen und -ansichten bereitzustellen, die sich nur auf die MailChimp-Integration beziehen. Zuvor listete die Warnung alle fehlenden benutzerdefinierten Bildschirmobjekte auf, einschließlich der nicht verwendeten, was verwirrend war.

Setup hängt jetzt das Suffix **<Zeitstempel>** an die Ordner an, die Protokolle aus dem vorherigen Sage CRM Upgrade enthalten. So können Systemadministratoren den gesamten Upgrade-Protokollverlauf beibehalten. Zuvor behielt Setup nur Protokolle für das letzte Upgrade und ältere Upgrade-Protokolle wurden automatisch überschrieben.

Webserver (IIS)

Erweiterte Browserunterstützung für die automatische Anmeldefunktion (0-170982-ENH):

Authentifizierte Active Directory-Benutzer können jetzt auf Sage CRM zugreifen, ohne ihren Benutzernamen und ihr Passwort einzugeben, wenn sie Google Chrome oder Mozilla Firefox verwenden. Zuvor wurde die automatische Anmeldung nur für den Microsoft Internet Explorer unterstützt. Weitere Informationen über die Einrichtung der automatischen Anmeldung finden Sie unter "Configuring automatic login" in der *Hilfe für Systemadministratoren*.

Behobene Probleme

In diesem Abschnitt sind die von unseren Kunden gemeldeten Probleme aufgeführt, die in Sage CRM 2019 R1 behoben werden.

Hinweis: Leeren Sie nach der Installation von Sage CRM 2019 R1 den Cache des Webbrowsers auf den Computern sämtlicher Benutzer, um sicherzustellen, dass das Control-Center ordnungsgemäß funktioniert.

Problem- ID	Bereich	Beschreibung	Status
389-170953-QA	Kommunikation / Terminkalender	Das Feld Person eines Termins im Zusammenhang mit einem Ticket wurde nicht ausgefüllt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170899-QA	Kommunikation / Terminkalender	Wenn ein Benutzer eine erweiterte Suche nach Firmen erstellte, die gefundenen Firmen in eine Excel CSV-Datei exportierte und anschließend eine Aufgabe erstellte, wurden alle Instanzen der Aufgabe auf der Registerkarte Kommunikation nur ein Firma aufgeführt.	Dieses Problem wurde behoben.
674-171204-QA	Kommunikation / Terminkalender	Wenn ein Benutzer einen neuen Termin oder eine neue Aufgabe erstellte, zeigte der obere Inhaltsbereich die Details des vorherigen Datensatzes.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem- ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-170850-QA	Firmen/ Personen	Beim Löschen eines Kontos wurden alle Personen des Kontos auch aus der zugehörigen Firma gelöscht. Infolgedessen konnten mit der Firma keine Personen verknüpft werden.	Dieses Problem wurde behoben. Jetzt wird beim Löschen des Kontos die primäre Person nicht aus der Firma gelöscht.
0-171173-QA	Komponenten- verwaltung	Die Erstellung einer neuen Komponente schlug mit einer Fehlermeldung fehl.	Dieses Problem wurde behoben.
674-170985-QA	Komponenten- verwaltung	Wenn ein Systemadministrator das Kontrollkästchen Alle Felder der Ansicht durchsuchen deaktivierte, wurde diese Änderung nicht in der Komponente aufgezeichnet.	Dieses Problem wurde behoben.
674-171247-QA	Komponenten- verwaltung	Nach der Installation eines Berichts mit gespeicherten Suchen aus einer Komponente fehlten einige der Suchen aus dem Bericht.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170175-QA	Hauptprodukt	Inline-Bild wurde im E-Mail-Text nicht richtig angezeigt. Dieses Problem trat nur auf, wenn der Name des Inline-Bilds ein oder mehr Leerzeichen enthielt.	Dieses Problem wurde für Bilddateien behoben, die neu zu Sage CRM hinzugefügt werden. Um das Problem für bestehende Bilddateien zu beheben, entfernen Sie diese Dateien aus Sage CRM, entfernen die Leerzeichen aus den Dateinamen und fügen die Dateien wieder zu Sage CRM hinzu.
674-171221-QA	Hauptprodukt	Probleme wegen nicht übereinstimmender IP-Adressen traten in einer Umgebung auf, in der alle Client-Computer feste IP-Adressen hatten.	Wird nicht behoben.

Problem- ID	Bereich	Beschreibung	Status
733-171286-QA	Hauptprodukt	Wenn ein Benutzer beim Erstellen eines Schnelltermins mehrmals hintereinander auf die Schaltfläche Speichern klickte, erstellte Sage CRM mehrere Schnelltermine.	Dieses Problem wurde behoben.
674-171351-QA	Hauptprodukt	Es war möglich, von unterschiedlichen Computern aus mit demselben Zugriffs-URL auf einen benutzerdefinierten Entitätsdatensatz zuzugreifen.	Dieses Problem wurde behoben.
674-171340-QA	Hauptprodukt	Wenn ein Benutzer einen doppelten Personendatensatz erstellte, leitete Sage CRM den Benutzer nicht zum Dublettenbereinigungsbildschirm um.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170220-QA	CTI	Das CTI-Plug-In funktionierte auf einem auf Windows 8 basierten Computer nicht.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169640-QA	Anpassung	Leerzeilen wurden in den Code eingefügt, der zu den Feldern CreateScript , ValidateScript und OnChangeScript hinzugefügt wurde.	Dieses Problem wurde behoben.
394-171255-QA	Anpassung	Wenn in den Benutzereinstellungen ein Komma als Dezimaltrennzeichen festgelegt wurde, gab die in der clientseitigen API bereitgestellte <code>crm.fields</code> -Methode numerische Werte falsch zurück.	Dieses Problem wurde behoben.
674-171164-QA	Anpassung	Die Workflow-Statusseite zeigte bei benutzerdefinierten Entitäten einen Fehler im oberen Inhaltsbereich an.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem- ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-170657-QA	Anpassung	Wenn ein Benutzer um der Registerkarte Kommunikation eines benutzerdefinierten Entitätsdatensatzes auf Neuer Termin klickte, zeigt der obere Inhaltsbereich falsche Details.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170792-QA	Dublettenbereinigung	Die Option Bereinigung von Firmennamen wandelte Firmennamen von Groß- in Kleinschreibung um.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170812-QA	E-Marketing (MailChimp)	Das Gebiet wurde in einer Kommunikation, die von einer MailChimp-Kampagne erstellt wurde, falsch festgelegt.	Dieses Problem wurde behoben.
389-170949-QA 0-170793-QA 756-171175-QA	E-Mail-Client	Wenn ein Benutzer eine E-Mail mit einem Dateianhang sendete, dessen Name nicht englische Zeichen enthielt, wurde die Datei nicht mit der E-Mail gesendet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170922-QA	E-Mail-Client	Wagenrücklaufzeichen (CR) fehlten in aus Sage CRM gesendeten E-Mails. Als Folge davon wurden solche E-Mails von Mail-Servern abgelehnt.	Dieses Problem wurde behoben.
741-171121-QA	E-Mail-Client	Wenn der externe Zugriff auf Sage CRM über einen voll qualifizierten Domännennamen (FQDN) möglich war, funktionierten Antwort-URLs in Einwilligungs-E-Mails nicht.	Die Dokumentation wurde aktualisiert. Einzelheiten dazu, wie Einwilligungs-URLs konfiguriert werden müssen, finden Sie unter " Modifying the consent email templates " in der Sage CRM 2019 R1 <i>Hilfe für Systemadministratoren</i> .

Problem- ID	Bereich	Beschreibung	Status
389-171159-QA	E-Mail-Manager	Wenn der E-Mail-Manager so konfiguriert wurde, dass Anhänge in einem Ordner gespeichert werden sollen, dessen Name nicht englische Zeichen enthielt, trat ein Fehler beim Speichern eines Anhangs auf.	Dieses Problem wurde behoben.
766-171144-QA	Exportieren von Daten	Wenn ein Bericht, der ein Ganzzahlfeld enthält, in eine Excel-Datei exportiert wurde, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
674-171129-QA	Suche/Logische Suche	Wenn ein Nicht-Administrator begann, den Empfängernamen in das Feld An einer neuen E-Mail einzugeben, blendete Sage CRM keine Liste aller übereinstimmenden Empfänger ein.	Dieses Problem wurde behoben.
674-170852-QA	Suche/Logische Suche	Die Schnellsuche gab unvollständige oder keine Suchergebnisse zurück, wenn die Sage CRM Datenbank über 100.000 Datensätze enthielt.	Dieses Problem wurde behoben.
774-171269-QA	GCRM-Preisbildungsdienst	In einer Murano-Integration wurde der für <code>enteredPrice</code> eingegebene Betrag nicht gleichbleibend zurückgegeben (manchmal als 0 , manchmal als Null).	Dies ist so vorgesehen. Eine Lösung für dieses Problem in Sage Murano wurde dem Partner bereitgestellt.
741-170964-QA	Allgemeines Problem	Wenn Sage CRM für die Verwendung von HTTPS konfiguriert wurde, wurden einige Komponenten im Bereich Systemzustand mit einem roten Kreuz gekennzeichnet, obwohl sie ordnungsgemäß funktionierten.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem- ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-170548-QA	Installation/ Aktualisierung	Nach dem Sage CRM Upgrade waren die Dateien Logo.jpg und PDFLogo.jpg überschrieben worden.	<p>Dies ist so vorgesehen.</p> <p>BEHELFLÖSUNG</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie vor dem Upgrade einen neuen Ordner in dem Verzeichnis, das in Administration E-Mail und Dokumente Konfiguration von Dokumenten und Berichten Physisches Stammverzeichnis für erstellte Serienbriefe angegeben ist. 2. Speichern Sie die Dateien Logo.jpg und PDFLogo.jpg in dem neuen Ordner. 3. Führen Sie das Upgrade von Sage CRM durch.
0-171149-QA	Control-Center	Wenn ein Benutzer ein neues Listenelement erstellte, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170474-QA	Control-Center	Benutzerdefinierte Control-Center-Elemente funktionierten nach dem Upgrade von Sage CRM nicht mehr.	Dies ist so vorgesehen.
674-170957-QA	Control-Center	Ein Control-Center-Element mit einem Inhaltsblock funktionierte nicht.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem- ID	Bereich	Beschreibung	Status
761-171018-QA	Schlüsselwortsuche	<p>Wenn ein Benutzer Schnellsuche eingab, wurde ein Dialogfeld mit einer Anmeldeaufforderung geöffnet.</p> <p>Dieses Problem trat nur auf, wenn das Feld Anmelden an in den Benutzereinstellungen auf Begrüßungsbildschirm eingestellt war.</p>	Dieses Problem wurde behoben.
741-171196-QA	Interessenten	Wenn ein Benutzer in einem Interessenten auf Diese Firma suchen oder hinzufügen klickte und dann eine bestehende Firma angab, wurden die Firmendetails nicht eingetragen.	Dieses Problem wurde behoben.
756-171210-QA	Interessenten	Wenn ein Benutzer einen Interessenten in eine Firma umwandelte, passierte nichts.	Dieses Problem wurde behoben.
729-171238-QA	Serienbrief	Wenn ein Benutzer auf Auftrag drucken oder Angebot drucken klickte, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-171154-QA	Navigation	Wenn ein Benutzer auf die Bildlaufleiste in den Suchergebnissen der Schnellsuche klickte, verschwand die Liste.	Dieses Problem wurde behoben.
0-171028-QA	Verkaufschancen	Das Hinzufügen eines neuen Feldes (<code>oppo_weightedforecast</code>) zum Bildschirm OpportunityStatusBox verursachte einen Fehler.	Dieses Problem wurde behoben.
674-171258-QA	Auftragseingabe/ Produkte	Nachdem Felder zum Bildschirm FinanicalDetailsOrderBox hinzugefügt wurden, stimmte die Anordnung einiger Felder im Bildschirm nicht mehr.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem- ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-170503-QA	Leistung/ Skalierbarkeit	Sage CRM Bildschirme wurden nur langsam geladen.	Dieses Problem wurde behoben.
756-171297-QA	Angebote/ Aufträge	Wenn ein Benutzer nach einem Angebotsdatensatz suchte und ihn öffnete, wurde ein Fehler in das Sage CRM Protokoll eingetragen. Dieses Problem wurde bei Sage Murano-Integrationen beobachtet.	Dies ist so vorgesehen. Eine Lösung für dieses Problem in Sage Murano wurde dem Partner bereitgestellt.
765-171216-QA	Berichte	Beim Export eines Berichts in eine PDF-Datei wurde die Größe einiger Spalten im Bericht verändert und die Werte wurden abgeschnitten.	Dies ist so vorgesehen. BEHELFSLÖSUNG Legen Sie ein größeres Seitenformat fest (A3 oder A2).
674-171244-QA	Berichte	Nach der Installation eines Berichts einer gespeicherten Suche aus einer Komponente war der Name der gespeicherten Suche in Standard geändert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170801-QA	Berichte	Wenn ein Benutzer einen Bericht in eine Datei exportierte, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
756-171232-QA	Berichte	Beim Export eines Kommunikationsberichts in eine PDF-Datei waren einige Spalten im Bericht zu breit.	Dies ist so vorgesehen. BEHELFSLÖSUNG Legen Sie ein größeres Seitenformat fest (A3 oder A2).
733-171359-QA	Berichte	Wenn ein Bericht in eine PDF-Datei exportiert wurde, enthielt die Datei eine unvollständige Legende.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem- ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-170838-QA	Software eines anderen Anbieters	Wenn die Account-Entität aktiviert wurde, wurde der Wert des Felds <code>acc_primarypersonid</code> jedes Mal geändert, wenn ein neuer Personendatensatz erstellt wurde.	Dieses Problem wurde behoben.
394-171095-QA	Benutzer-oberfläche	Nach dem Upgrade von Sage CRM funktionierte eine benutzerdefinierte Schaltfläche, die auf einer benutzerdefinierten ASP-Datei basierte, nicht mehr.	Dieses Problem wurde behoben.
394-171074-QA	Benutzer-oberfläche	Wenn ein Systemadministrator mit dem Internet Explorer auf folgende Bereiche zugriff, fehlten Aktionsschaltflächen im Bildschirm: <ul style="list-style-type: none"> • Administration E-Mail und Dokumente E-Mail-Konfiguration • Administration Benutzer Benutzer 	Konnte nicht reproduziert werden.
685-171212-QA	Benutzer-oberfläche	Wenn ein Benutzer versuchte, einen doppelten Personendatensatz zu erstellen, forderte Sage CRM ihn wiederholt dazu auf, die Warnung zu ignorieren und die Personendetails einzugeben. Dies führte dazu, dass der Datensatz nicht erstellt werden konnte.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170948-QA	Benutzer-verwaltung	Der Kalender konnte nicht geladen werden, und es wurde ein interner Serverfehler zurückgegeben.	Dieses Problem wurde behoben.
389-170905-QA	Webservices	Die Webservices-API entfernte Klammern aus SQL-Abfragen.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem- ID	Bereich	Beschreibung	Status
685-171211-QA	Web- Interessent	<p>Wenn ein Benutzer Interessentendetails in das Formular "Web-Interessent erfassen" eingab und auf Speichern und bestätigen klickte, trat ein Fehler auf.</p> <p>Außerdem wurden manche der eingegebenen Interessentendetails (wie etwa die Quelle) nicht in Sage CRM gespeichert.</p>	Dieses Problem wurde behoben.
756-171153-QA	Workflow	Bei manchen Bildschirmauflösungen war der Zugriff auf Workflow-Schaltflächen nicht möglich.	Konnte nicht reproduziert werden.
720-171118-QA	Workflow	Wenn ein Benutzer einen benutzerdefinierten Entitätsdatensatz anzeigte, wurden im oberen Inhaltsbereich falsche Details angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170771-QA	Workflow	Eine von einer Eskalationsregel gesendete E-Mail wurde nicht auf der Registerkarte Kommunikation des entsprechenden Datensatzes aufgeführt.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem- ID	Bereich	Beschreibung	Status
766-171341-QA	Workflow	<p>Eine von einem Workflow erstellte E-Mail wurde nicht an Empfänger gesendet. Dies hatte folgende Ursachen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ein zusätzlicher Semikolon (;) wurde als Trennzeichen in das Feld An oder Cc eingefügt. • Ein Sage CRM Feld, das zum Feld An oder Cc hinzugefügt wurde (etwa #oppo_salesrep1#), war mit keinem Benutzer verknüpft. 	Dieses Problem wurde behoben.
663-171155-QA	Workflow	Ein von einem Workflow erstellter Termin war schreibgeschützt.	Dieses Problem wurde behoben.

Aktualisierung

Mithilfe des Sage CRM 2019 R1 Installationspakets können Sie für die Versionen 2018 R3, 2018 R2, 2018 R1, 2017 R3, 2017 R2 und 2017 R1 ein Upgrade ausführen.

Wenn Sie ein Upgrade von einer früheren Version von Sage CRM durchführen möchten, müssen Sie zunächst auf eine der hier aufgeführten Versionen aktualisieren.

Nach dem Upgrade von Sage CRM müssen Sie sich mindestens einmal bei Sage CRM als Systemadministrator anmelden, ehe Sie ein Upgrade auf die nächste Version vornehmen. Dies ist für eine ordnungsgemäße Aktualisierung der Sage CRM Datenbank erforderlich.

Hinweis: Installieren Sie nur eine Sage CRM Instanz pro Server. Sage unterstützt Konfigurationen nicht, bei denen zwei oder mehr Sage CRM Instanzen auf demselben Server installiert sind.