



Sage CRM 2019 R1

Notas de versión

Actualizado: septiembre 2019

© 2019, The Sage Group plc o sus licenciarios. Todos los derechos reservados. Sage, los logotipos de Sage y los nombres de productos y servicios de Sage mencionados en este documento son marcas comerciales de The Sage Group plc o sus licenciarios. El resto de las marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Contenido

- Información general 4**
- Archivos y fechas de versión incluidos 5
- Documentación y ayuda 6

- Nuevas funciones y mejoras 7**
- Calendario 8
- Base de datos 8
 - Para configurar una nueva instalación de Sage CRM 8
 - Para configurar una instalación existente de Sage CRM 8
- Arrastrar y soltar documento 9
- Correo electrónico y SMS 10
- Reglas de escalamiento 10
- Grupos 10
- Búsqueda rápida 10
- Informes 10
- Seguridad 11
- Programa de instalación 11
- Servidor Web (IIS) 12

- Incidencias solucionadas 13**

- Actualización 24**

Información general

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones y mejoras implementadas, las incidencias solucionadas y las incidencias conocidas (si las hubiera) de la versión Sage CRM 2019 R1. Está dirigido a empresas de sistemas de control de operaciones de Sage, socios de Sage CRM y clientes de Sage CRM.

Aunque este documento haga referencia a Sage CRM, puede que los productos regionales utilicen nombres de marca diferentes.

Dependiendo de la zona donde se encuentre, puede obtener claves de licencia para Sage CRM 2019 R1 con el fin de instalar módulos específicos del producto, como **Ventas**, **Marketing**, y **Servicio** (o combinaciones de estos módulos). Para obtener más información sobre la disponibilidad de los módulos y las configuraciones disponibles en su zona, póngase en contacto con su oficina local de Sage.

Cuando instale Sage CRM 2019 R1, puede seleccionar y enviar opcionalmente estadísticas de uso de Sage CRM de forma anónima a Sage por medio de Google Analytics. Esta información permitirá a Sage mejorar los servicios y software que proporcionamos a nuestros clientes.

Archivos y fechas de versión incluidos

Fecha de versión	Archivos incluidos	Versión
Febrero de 2019	eWare.dll	2019.0.1
	Plugin de Outlook	2019.0.1
	Plugin de documentos	2019.0.1
	Plugin de CTI	2019.0.1

Documentación y ayuda

Para ver la ayuda contextual, haga clic en el botón **Ayuda** en Sage CRM 2019 R1.

Para obtener más información sobre el software con el que Sage CRM 2019 R1 puede funcionar e integrarse, consulte la guía *Sage CRM 2019 R1 Requisitos de software y funciones móviles* publicada en el [Centro de ayuda de Sage CRM](#).

Para consultar la *Ayuda del usuario* en línea, la *Ayuda del administrador del sistema* en línea y toda la documentación en formato PDF para esta versión, vaya al [Centro de ayuda de Sage CRM](#).

Nota: Las guías y los sistemas de ayuda traducidos se han suspendido. Ahora solo se proporciona documentación en inglés con Sage CRM.

Nuevas funciones y mejoras

Sage CRM 2019 R1 proporciona nuevas funciones y mejoras en las siguientes áreas:

- [Calendario](#)
- [Base de datos](#)
- [Arrastrar y soltar documento](#)
- [Correo electrónico y SMS](#)
- [Reglas de escalamiento](#)
- [Grupos](#)
- [Búsqueda rápida](#)
- [Informes](#)
- [Seguridad](#)
- [Programa de instalación](#)
- [Servidor Web \(IIS\)](#)

Calendario

Ver todas sus tareas y citas en el calendario (0-170652-ENH). Cada usuario de Sage CRM puede ver una lista completa de sus tareas y citas en **Mi CRM | Lista de calendario**. La lista no está filtrada de forma predeterminada y muestra todas las tareas y citas desde el momento de la creación del usuario en Sage CRM.

Base de datos

Conecte con el servidor de base de datos utilizando su dirección IP (0-170682-ENH). Puede configurar una instalación nueva o existente de Sage CRM para conectar con el servidor de la base de datos utilizando su dirección IP en vez de su nombre en las cadenas de conexión. Complete los pasos pertinentes que aparecen a continuación.

Para configurar una nueva instalación de Sage CRM

1. Ejecute el archivo **setup.exe** suministrado con el paquete de instalación y pase por el asistente de instalación.
2. En el paso Selección de la base de datos, seleccione **Microsoft SQL Server existente**.
3. En el paso Inicio de sesión en servidor de base de datos, introduzca la dirección IP del servidor de base de datos en la opción **Servidor de base de datos**.
4. Complete el asistente.

Para configurar una instalación existente de Sage CRM

Paso 1: Cambie los parámetros de administración

1. Inicie sesión en Sage CRM como administrador del sistema.
2. Vaya a **<Mi perfil> | Administración | Sistema | Base de datos**.

3. Haga clic en **Cambiar**.
4. En la opción **Servidor de la base de datos predeterminada (Sólo SQL Server)**, sustituya el nombre del servidor de la base de datos por su dirección IP.
5. Haga clic en **Guardar**.


Paso 2: Actualice los archivos de propiedades de la base de datos

1. Abra la carpeta de instalación de Sage CRM.
Es **%ProgramFiles(x86)%\Sage\CRM\CRM** de forma predeterminada.
2. Localice los siguientes archivos:
 - tomcat\webapps\crmj\WEB-INF\db.properties
 - tomcat\webapps\crmExchangeSyncEngine\WEB-INF\db.properties
3. Abra y modifique cada archivo **db.properties** de la manera siguiente:
 - a. Bajo el elemento **#SQL Server settings**, localice la propiedad **db.url**.
 - b. En el valor de la propiedad, sustituya el nombre del servidor de la base de datos por su dirección IP.
Por ejemplo:
`db.url=jdbc:log4jdbc:sqlserver://10.2.88.5:1433;databaseName=CRM;language=English;`
donde **10.2.88.5** es la dirección IP del servidor de la base de datos.
 - c. Guarde sus cambios.

Arrastrar y soltar documento

Uso de la función Arrastrar y soltar documento en entidades personalizadas (0-165306-ENH). Los usuarios que acceden a Sage CRM con Microsoft Internet Explorer ahora pueden utilizar el plugin Arrastrar y soltar documento ActiveX para adjuntar documentos a registros de entidades personalizadas.

Para activar esta función, un administrador del sistema debe establecer los siguientes campos en **Sí**:

-  | **Administración | Correo electrónico y documentos | Configuración de documentos e informes | Permitir Arrastrar y soltar documento ActiveX**
- **<Usuario> | Preferencias de usuario | Utilizar Arrastrar y soltar documento ActiveX en Internet Explorer**

Correo electrónico y SMS

Archivar archivos con un campo Para o De vacío (0-170336-ENH). Ahora puede utilizar el plugin de Outlook para archivar mensajes de correo electrónico cuyos campos **Para** y/o **De** están vacíos. Anteriormente se producía un error cuando un usuario intentaba archivar dichos mensajes de correo electrónico.

Reglas de escalamiento

Valores descriptivos en el campo Actualizado por (741-170969-ENH). Cuando una regla de escalamiento actualiza un registro, el campo **Actualizado por** ahora muestra un valor descriptivo indicando que la actualización fue realizada por el Servicio de escalamiento. Anteriormente en este escenario, el campo **Actualizado por** incluía un valor no informativo (por ejemplo, -1 o -2).

Grupos

Derechos de administrador de información ampliados (0-170884-ENH). Cuando se crea o modifica un grupo, un administrador de información puede hacer que ese grupo esté disponible para todos los usuarios: desde **Disponible para**, seleccione **Todos los usuarios**. Anteriormente, solo los administradores del sistema tenían el derecho a hacer que un grupo estuviese disponible para todos los usuarios.

Búsqueda rápida

Mejoras en el caché y el índice de Búsqueda rápida (0-171108-ENH). Búsqueda rápida se ha optimizado para un escenario donde un administrador del sistema agrega más entidades al índice de Búsqueda rápida. Búsqueda rápida ahora incluye inmediatamente las entidades de nueva incorporación en el índice de búsqueda y las devuelve en los resultados de la búsqueda. Anteriormente Búsqueda rápida podía devolver resultados de búsqueda incompletos en el escenario descrito.

Informes

Mejoras en el gráfico de puntos (0-169291-ENH). Los puntos de los gráficos se han hecho más grandes y ahora los puntos no están conectados por líneas rectas.

Seguridad

Seguridad aumentada para contraseñas de usuario (720-171099-ENH). Sage CRM 2019 R1 utiliza el *algoritmo bcrypt* para generar hashes para contraseñas de usuario. Bcrypt añade un salt (una cadena aleatoria de caracteres) a cada hash de contraseña antes de almacenarla en la base de datos.

Los administradores del sistema pueden cambiar la solidez del hash de la contraseña empleando un nuevo campo **Utilizar coste de hash de contraseña dinámico** en **Administración | Usuarios | Configuración de usuario**. Este campo puede tomar los siguientes valores:

- **Sí** (predeterminado). Active la solidez de hash de contraseña óptima en base a la capacidad del hardware del servidor Sage CRM. Proporciona seguridad ampliada pero consume más recursos del sistema debido a que aumenta el número de rondas de hash utilizadas para generar un hash de contraseña.
- **No** (no se recomienda). Desactiva la solidez de hash de contraseña óptima. Proporciona una seguridad más débil (menos rondas de hash) pero libera recursos del sistema. Los administradores del sistema podrían querer establecer este valor para acelerar el rendimiento del sistema, como por ejemplo, cuando hay un número alto de inicios de sesión en Sage CRM simultáneos.

Nota: El algoritmo bcrypt se aplica únicamente cuando se cambia la contraseña de un usuario. No se vuelve a aplicar hash a las contraseñas de usuario existentes utilizando bcrypt después de actualizar Sage CRM.

Todos los hashes de contraseñas generados utilizando bcrypt tiene el prefijo de dobles intercalaciones (^) en el campo `user_password` de la tabla de la base de datos `Users`.

Ejemplo:

```
^^CEDCGBCEDBDCCEEgGHGHFFECFKGEHGDBGGEPFKDJHDEEEOGKEKGCIGIHBHFFDHDGHECPGHEFGKGCE
```

Programa de instalación

Advertencia mejorada sobre objetos que faltan. Capacidad para mantener un historial del registro de actualizaciones (685-171343-ENH). La advertencia sobre objetos que faltan se ha actualizado para proporcionar información sobre tablas y vistas de la base de datos que faltan que se relacionan solo con la integración de MailChimp. Anteriormente la advertencia enumeraba todos los objetos de pantalla personalizados que faltaban incluyendo aquellos que no estaban en uso, lo que provocaba confusión. El programa de instalación ahora anexa el sufijo *<marca de tiempo>* a las carpetas que contienen registros de la actualización de Sage CRM anterior. Esto permite a los administradores del sistema mantener el historial del registro de actualizaciones completo. Anteriormente, el programa de instalación mantenía registros solo de la última actualización; los registros de actualización de versiones anteriores se sobrescribían automáticamente.

Servidor Web (IIS)

Compatibilidad ampliada con navegador para la función de inicio de sesión automático (0-170982-ENH). Los usuarios de Active Directory autenticados ahora pueden acceder a Sage CRM sin introducir sus nombres de usuario y contraseñas cuando estén utilizando Google Chrome o Mozilla Firefox.

Anteriormente la función de inicio de sesión automático solo se admitía en Microsoft Internet Explorer.

Para obtener más información sobre la configuración de la función de inicio de sesión automático, consulte "Configuración del inicio de sesión automático" en la *Ayuda del administrador del sistema*.

Incidencias solucionadas

Esta sección indica los problemas indicados por nuestros clientes que se solucionaron en Sage CRM 2019 R1.

Nota: Después de instalar Sage CRM 2019 R1, borre la caché del navegador en los equipos de los usuarios para asegurarse de que el Cuadro de mando interactivo funcionará correctamente.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
389-170953-QA	Comunicaciones / Agenda	El campo Persona de una cita relacionada con un caso no estaba cumplimentado.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-170899-QA	Comunicaciones / Agenda	Cuando un usuario creaba una búsqueda avanzada que buscaba empresas, exportaba las empresas encontradas a un archivo CSV de Excel, y luego creaba una tarea, todas las instancias de la tarea se enumeraban en la pestaña Comunicaciones solo para una empresa.	Esta incidencia se ha solucionado.
674-171204-QA	Comunicaciones / Agenda	Cuando un usuario creaba una nueva cita o tarea, el contenido principal mostraba los detalles del registro anterior.	Esta incidencia se ha solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
0-170850-QA	Empresas / Personas	La eliminación de una cuenta provocaba que todas las personas de la cuenta se eliminaran también de la empresa relacionada. Como resultado, la empresa podía no tener personas asociadas con ella.	Esta incidencia se ha solucionado. Ahora la persona principal no se elimina de la empresa cuando se elimina la cuenta.
0-171173-QA	Gestión de componentes	La creación de un nuevo componente fallaba con un error.	Esta incidencia se ha solucionado.
674-170985-QA	Gestión de componentes	Cuando un administrador del sistema dejaba sin marcar la casilla de verificación Búsqueda en todos los campos de la vista , este cambio no se registraba en el componente.	Esta incidencia se ha solucionado.
674-171247-QA	Gestión de componentes	Después de instalar un informe con búsquedas guardadas desde un componente, faltaban algunas de las búsquedas en el informe.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-170175-QA	Producto principal	La imagen en línea no se mostraba correctamente en el cuerpo del mensaje de correo electrónico. Este problema se producía únicamente cuando el nombre de archivo de la imagen en línea tenía uno o más espacios en blanco.	Este problema está solucionado para nuevos archivos de imágenes añadidos a Sage CRM. Para solucionar este problema para archivos de imágenes existentes, elimine los archivos en Sage CRM, modifique los nombres de archivo para eliminar los espacios en blanco y vuelva a añadir los archivos a Sage CRM.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
674-171221-QA	Producto principal	Se producían problemas de coincidencia de direcciones IP en un entorno donde todos los sistemas clientes tuvieran direcciones IP fijas.	No se arregló.
733-171286-QA	Producto principal	Cuando un usuario hacía clic en el botón Guardar varias veces seguidas mientras creaba una cita rápida, hacía que Sage CRM creara varias citas rápidas.	Esta incidencia se ha solucionado.
674-171351-QA	Producto principal	Era posible acceder a un registro de entidad personalizada desde diferentes equipos utilizando la misma URL de acceso.	Esta incidencia se ha solucionado.
674-171340-QA	Producto principal	Cuando un usuario creaba un registro Persona duplicado, Sage CRM no redirigía al usuario a la pantalla de prevención de duplicados.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-170220-QA	CTI	El plugin de CTI no funcionaba en sistemas con base Windows 8.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169640-QA	Personalización	Se insertaban líneas en blanco en el código añadido a los campos CreateScript , ValidateScript y OnChangeScript .	Esta incidencia se ha solucionado.
394-171255-QA	Personalización	Cuando se establecía una coma como punto de decimales en las preferencias de usuario, el método <code>crm.fields</code> proporcionado en la API del lado del cliente devolvía valores de campos numéricos incorrectos.	Esta incidencia se ha solucionado.
674-171164-QA	Personalización	La página de progreso de flujos de procesos mostraba un error en el área de contenido superior para entidades personalizadas.	Esta incidencia se ha solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
0-170657-QA	Personalización	Cuando un usuario hacía clic en Nueva cita en la pestaña Comunicaciones de un registro de entidad personalizada, el área de contenido principal mostraba detalles erróneos.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-170792-QA	Prevención de duplicados	La opción Limpiar nombres de empresa convertía los nombres de empresa de mayúsculas a minúsculas.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-170812-QA	Marketing electrónico (MailChimp)	El territorio se establecía incorrectamente en una comunicación creada por una campaña de MailChimp.	Esta incidencia se ha solucionado.
389-170949-QA 0-170793-QA 756-171175-QA	Cliente de correo electrónico	Cuando un usuario enviaba un mensaje de correo electrónico que contuviera un archivo adjunto cuyo nombre incluyera caracteres no ingleses, el archivo no se enviaba con el mensaje.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-170922-QA	Cliente de correo electrónico	Los caracteres de retorno de carro (CR) faltaban en los mensajes de correo electrónico enviados Sage CRM. Como resultado, dichos mensajes eran rechazados por los servidores de correo.	Esta incidencia se ha solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
741-171121-QA	Cliente de correo electrónico	Cuando se podía acceder a Sage CRM de manera externa a través de FQDN, las direcciones URL de respuesta en los mensajes de correo electrónico de consentimiento no funcionaban.	Se ha actualizado la documentación. Para obtener detalles sobre cómo configurar direcciones URL de consentimiento, consulte " Modifying the consent email templates " (Modificación de las plantillas de correo electrónico de consentimiento) en la <i>Ayuda del administrador del sistema</i> de Sage CRM 2019 R1.
389-171159-QA	Administrador de correo electrónico	Cuando Administrador de correo electrónico estaba configurado para guardar datos adjuntos en una carpeta cuyo nombre contenía caracteres no ingleses, se producía un error al guardar los datos adjuntos.	Esta incidencia se ha solucionado.
766-171144-QA	Exportar datos	Cuando un informe que contenía un campo de entero se exportaba a un archivo de Excel, se producía un error.	Esta incidencia se ha solucionado.
674-171129-QA	Búsqueda / Búsqueda avanzada	Cuando un usuario que no fuese administrador empezaba a escribir el nombre de un destinatario en el campo Para de un nuevo mensaje de correo electrónico, Sage CRM no proporcionaba una lista de todos los destinatarios coincidentes.	Esta incidencia se ha solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
674-170852-QA	Búsqueda / Búsqueda avanzada	Búsqueda rápida no devolvía resultados o estos eran incompletos cuando la base de datos de Sage CRM contenía más de 100.000 registros.	Esta incidencia se ha solucionado.
774-171269-QA	Servicio de precios GCRM	En una integración Murano, el importe de <code>enteredPrice</code> se devolvía de forma incoherente (a veces como 0, y a veces como nulo).	Según diseño. Se ha proporcionado una solución que resuelve este problema en Sage Murano al socio.
741-170964-QA	Problema general	Cuando Sage CRM estaba configurado para utilizar HTTPS, algunos componentes se marcaban con una cruz de color rojo en el área Estado del sistema aunque estuviesen funcionando correctamente.	Esta incidencia se ha solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
0-170548-QA	Instalación / actualización	Después de actualizar Sage CRM, se sobrescribían los archivos Logo.jpg y PDFLogo.jpg.	Según diseño. SOLUCIÓN 1. Antes de actualizar, cree una nueva carpeta en el directorio especificado en Administración Correo electrónico y documentos Configuración de documentos e informes Directorio raíz físico para documentos de correo combinado. 2. Almacene los archivos Logo.jpg y PDFLogo.jpg en la nueva carpeta. 3. Actualice Sage CRM.
0-171149-QA	Cuadro de mando interactivo	Cuando un usuario creaba un nuevo gadget de lista, se producía un error.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-170474-QA	Cuadro de mando interactivo	Los gadgets de Cuadro de mando interactivo personalizado dejaban de funcionar después de actualizar Sage CRM.	Según diseño.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
674-170957-QA	Cuadro de mando interactivo	Un gadget de Cuadro de mando interactivo que empleaba un bloque de contenido no funcionaba.	Esta incidencia se ha solucionado.
761-171018-QA	Búsqueda por palabras clave	<p>Cuando un usuario escribía en Búsqueda rápida, se abría un cuadro de diálogo de solicitud de inicio de sesión.</p> <p>Este problema solo se producía cuando el campo Iniciar sesión en en las preferencias de usuario estaba establecido en Pantalla de bienvenida.</p>	Esta incidencia se ha solucionado.
741-171196-QA	Clientes potenciales	Cuando un usuario hacía clic en Añadir o buscar esta empresa en un cliente potencial y luego especificaba una empresa existente, no se cumplimentaban los detalles de la empresa.	Esta incidencia se ha solucionado.
756-171210-QA	Clientes potenciales	Cuando un usuario convertía un cliente potencial en una empresa, no pasaba nada.	Esta incidencia se ha solucionado.
729-171238-QA	Combinación de correspondencia	Cuando un usuario hacía clic en Imprimir pedido o Imprimir presupuesto , se producía un error.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-171154-QA	Navegación	Cuando un usuario hacía clic en la barra de desplazamiento en la lista de los resultados de Búsqueda rápida, la lista desaparecía.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-171028-QA	Oportunidades	Al añadir un nuevo campo (<code>oppo_weightedforecast</code>) a la pantalla OpportunityStatusBox se producía un error.	Esta incidencia se ha solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
674-171258-QA	Introducción de pedido/productos	Después de añadir campos a la pantalla FinanicalDetailsOrderBox , algunos campos estaban mal alineados en la pantalla.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-170503-QA	Rendimiento / Ampliación	Las pantallas de Sage CRM tardaban mucho en cargarse.	Esta incidencia se ha solucionado.
756-171297-QA	Presupuestos / pedidos	Cuando un usuario buscaba y abría un registro de presupuesto, se escribía un error en el registro de Sage CRM. Este problema se observó en integraciones de Sage Murano.	Según diseño. Se ha proporcionado una solución que resuelve este problema en Sage Murano al socio.
765-171216-QA	Informes	Cuando se exportaba un informe a un archivo PDF, se cambiaba el tamaño de algunas columnas del informe y los valores se truncaban.	Según diseño. SOLUCIÓN Establezca un formato de página de mayor tamaño (A3 o A2).
674-171244-QA	Informes	Después de instalar un informe con una búsqueda guardada desde un componente, el nombre de la búsqueda guardada se cambiaba a Predeterminado .	Esta incidencia se ha solucionado.
0-170801-QA	Informes	Cuando un usuario exportaba un informe a un archivo, se producía un error.	Esta incidencia se ha solucionado.
756-171232-QA	Informes	Cuando se exportaba un informe de comunicaciones a un archivo PDF, algunas columnas del informe eran demasiado anchas.	Según diseño. SOLUCIÓN Establezca un formato de página de mayor tamaño (A3 o A2).
733-171359-QA	Informes	Cuando un usuario exportaba un informe a un archivo PDF, el archivo incluía una leyenda incompleta.	Esta incidencia se ha solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
0-170838-QA	Software de terceros	Cuando la entidad Cuenta se activaba, el valor del campo <code>acc_primarypersonid</code> se cambiaba cada vez que se creaba un nuevo registro Persona.	Esta incidencia se ha solucionado.
394-171095-QA	Interfaz de usuario	Después de actualizar Sage CRM, un botón personalizado basado en un archivo .asp personalizado dejaba de funcionar.	Esta incidencia se ha solucionado.
394-171074-QA	Interfaz de usuario	Cuando un administrador del sistema accedía a las siguientes áreas utilizando Internet Explorer, los botones de acciones faltaban en la pantalla: <ul style="list-style-type: none"> • Administración Correo electrónico y documentos Configuración de correo electrónico. • Administración Usuarios Usuarios 	No se puede reproducir.
685-171212-QA	Interfaz de usuario	Cuando un usuario intentaba crear un registro Persona duplicado, Sage CRM solicitaba repetidamente al usuario ignorar la advertencia e introducir los detalles de la persona. Como resultado, no era posible crear el registro.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-170948-QA	Gestión de usuarios	El calendario no se cargaba, devolviendo un error de servidor interno.	Esta incidencia se ha solucionado.
389-170905-QA	Servicios web	La API de servicios web eliminaba los paréntesis de las consultas SQL.	Esta incidencia se ha solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
685-171211-QA	Cliente potencial web	<p>Cuando un usuario introducía detalles de un cliente potencial en el formulario Cliente potencial web y hacía clic en Guardar y enviar, se producía un error.</p> <p>Del mismo modo, algunos de los detalles del cliente potencial introducidos (por ejemplo, el origen), no se guardaban en Sage CRM.</p>	Esta incidencia se ha solucionado.
756-171153-QA	Flujo de procesos	En algunas resoluciones de pantalla no era posible acceder a los botones de flujos de procesos.	No se puede reproducir.
720-171118-QA	Flujo de procesos	Cuando un usuario visualizaba un registro de entidad personalizada, el área de contenido principal mostraba detalles erróneos.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-170771-QA	Flujo de procesos	Un correo electrónico enviado por una regla de escalamiento no aparecía en la pestaña Comunicaciones para el registro correspondiente.	Esta incidencia se ha solucionado.
766-171341-QA	Flujo de procesos	<p>Un mensaje de correo electrónico creado por un flujo de procesos no se enviaba a todos los destinatarios. Esto se producía por lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se insertaba un punto y coma adicional (;) como separador en el campo Para o Cc. • Un campo de Sage CRM añadido al campo Para o Cc (por ejemplo, #oppo_salesrep1#) no estaba asociado con un usuario. 	Esta incidencia se ha solucionado.
663-171155-QA	Flujo de procesos	Una cita creada por un flujo de procesos era de solo lectura.	Esta incidencia se ha solucionado.

Actualización

Puede utilizar el paquete de instalación de Sage CRM 2019 R1 para actualizar desde las versiones 2018 R3, 2018 R2, 2018 R1, 2017 R3, 2017 R2 y 2017 R1.

Para actualizar desde una versión anterior de Sage CRM, actualice primero a una de las versiones enumeradas aquí.

Después de actualizar Sage CRM, debe iniciar sesión en Sage CRM como un administrador del sistema al menos una vez antes de actualizar a la siguiente versión. Esto es obligatorio para actualizar la base de datos de Sage CRM correctamente.

Nota: Instale solo una instancia de Sage CRM por servidor. Sage no admite configuraciones donde estén instaladas dos o más instancias de Sage CRM en el mismo servidor.