



Sage CRM 2019 R1

Notes de version

Mise à jour : septembre 2019

© 2019, The Sage Group plc ou ses concédants. Tous droits réservés. Sage, les logos Sage et les noms de produit et service Sage mentionnés ici sont des marques commerciales de The Sage Group plc ou de ses concédants. Toutes les autres marques commerciales sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

Présentation	4
Date de version et fichiers inclus	5
Documentation et aide	6
Nouvelles fonctionnalités et améliorations	7
Calendrier	8
Base de données	8
Pour configurer une nouvelle installation de Sage CRM	8
Pour configurer une installation existante de Sage CRM	8
Déposer le document	9
Email et SMS	10
Règles d'escalade progressive	10
Groupes	10
Recherche rapide	10
Rapports	10
Sécurité	11
Configuration	11
Serveur Web (IIS)	12
Problèmes abordés	13
Mise à niveau	25

Présentation

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités et les améliorations effectuées, les problèmes résolus et les problèmes connus restants (le cas échéant) dans la version Sage CRM 2019 R1. Il est destiné à Sage OpCos, aux partenaires Sage CRM et aux clients Sage CRM.

Bien que ce document fasse référence à Sage CRM, les produits régionaux sont susceptibles d'utiliser différents noms.

Selon la région dans laquelle vous vous trouvez, vous pouvez obtenir des clés de licence Sage CRM 2019 R1 pour installer des modules spécifiques du produit, tels que **Ventes**, **Marketing** et **Service** (ou des combinaisons de ces modules). Pour plus d'informations sur les modules et configurations disponibles dans votre région, veuillez contacter votre agence Sage.

Lors de l'installation de Sage CRM 2019 R1, vous pouvez accepter d'envoyer à Sage des données d'utilisation Sage CRM anonymes par l'intermédiaire de Google Analytics. Ces informations permettront à Sage d'améliorer les services et logiciels que nous fournissons à nos clients.

Date de version et fichiers inclus

Date de version	Fichiers inclus	Version
2019 de février	eWare.dll	2019.0.1
	Plug-in Outlook	2019.0.1
	Plug-in de document	2019.0.1
	Plug-in CTI	2019.0.1

Documentation et aide

Pour afficher l'aide contextuelle, cliquez sur le bouton **Aide** dans Sage CRM 2019 R1.

Pour plus d'informations sur le logiciel avec lequel Sage CRM 2019 R1 peut travailler et intégrer, consultez le guide *Matrice de prise en charge logicielle de Sage CRM 2019 R1* publié sur le [Centre d'aide Sage CRM](#).

Pour une *Aide d'utilisateur* en ligne, une *Aide d'administrateur système* en ligne et tous les documents PDF pour cette version, allez au [Centre d'aide Sage CRM](#).

Remarque : Arrêt de la traduction de l'aide et des guides. Seule la documentation en anglais est maintenant fournie avec Sage CRM.

Nouvelles fonctionnalités et améliorations

Sage CRM 2019 R1 offre de nouvelles fonctionnalités et améliorations dans les domaines suivants :

- [Calendrier](#)
- [Base de données](#)
- [Déposer le document](#)
- [Email et SMS](#)
- [Règles d'escalade progressive](#)
- [Groupes](#)
- [Recherche rapide](#)
- [Rapports](#)
- [Sécurité](#)
- [Configuration](#)
- [Serveur Web \(IIS\)](#)

Calendrier

Afficher toutes les tâches et tous les rendez-vous dans le calendrier (0-170652-ENH). Chaque utilisateur de Sage CRM peut afficher une liste complète de ses tâches et rendez-vous via **Mon CRM | Liste du calendrier**. Par défaut, la liste n'est pas filtrée et affiche toutes les tâches et tous les rendez-vous ajoutés depuis la création de l'utilisateur dans Sage CRM.

Base de données

Connexion à la base de données à l'aide de son adresse IP (0-170682-ENH). Vous pouvez configurer une nouvelle installation ou une installation existante de Sage CRM pour qu'elle se connecte au serveur de base de données à l'aide de son adresse IP plutôt que de son nom dans les chaînes de connexion. Pour cela, suivez les étapes ci-dessous.

Pour configurer une nouvelle installation de Sage CRM

1. Exécutez le fichier **setup.exe** fourni avec le package d'installation et suivez les étapes de l'assistant d'installation.
2. À l'étape Sélection de la base de données, sélectionnez **Serveur Microsoft SQL existant**.
3. À l'étape Connexion au serveur de base de données, entrez l'adresse IP du serveur dans le champ **Serveur de base de données**.
4. Terminez les étapes de l'assistant.

Pour configurer une installation existante de Sage CRM

Étape 1 : Modifiez les paramètres d'administration

1. Connectez-vous à Sage CRM en tant qu'administrateur système.
2. Rendez-vous dans **<Mon profil> | Administration | Système | Base de données**.

3. Cliquez sur **Modifier**.
4. Dans le champ **Serveur de base de données par défaut (serveur SQL seulement)**, remplacez le nom du serveur de base de données par son adresse IP.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.


Étape 2 : Mise à jour des fichiers de propriétés de la base de données

1. Ouvrez le dossier d'installation de Sage CRM.
Par défaut, il s'agit de **%ProgramFiles(x86)%\Sage\CRM\CRM**.
2. Localisez les fichiers suivants :
 - tomcat\webapps\crmj\WEB-INF\db.properties
 - tomcat\webapps\crmExchangeSyncEngine\WEB-INF\db.properties
3. Ouvrez chaque fichier **db.properties** et modifiez-le comme suit :
 - a. Sous l'élément **#SQL Server settings**, localisez la propriété **db.url**.
 - b. Modifiez la valeur de la propriété en remplaçant le nom du serveur de base de données par son adresse IP.
Par exemple :
`db.url=jdbc:log4jdbc:sqlserver://10.2.88.5:1433;databaseName=CRM;language=English;`
10.2.88.5 étant l'adresse IP du serveur de base de données.
 - c. Enregistrez vos modifications.

Déposer le document

Utilisation du dépôt de documents sur les entités personnalisées (0-165306-ENH). Les utilisateurs qui accèdent à Sage CRM à l'aide de Microsoft Internet Explorer peuvent désormais employer l'extension Dépôt de documents ActiveX pour joindre des documents aux enregistrements d'entité personnalisée.

Pour activer cette fonctionnalité, l'administrateur système doit régler les champs suivants sur **Oui** :

-  | Administration | Email et documents | Configuration des rapports et documents | Autoriser le dépôt de documents ActiveX
- <Utilisateur> | Préférences de l'utilisateur | Utiliser Dépôt de documents ActiveX dans Internet Explorer

Email et SMS

Classement des emails comprenant un champ À ou De vierge (0-170336-ENH). Vous pouvez maintenant utiliser l'extension Outlook pour classer les emails dont les champs **À** et/ou **De** sont vierges. Auparavant, une erreur se produisait lorsqu'un utilisateur essayait de classer ces types d'email.

Règles d'escalade progressive

Valeurs descriptives dans le champ Mis à jour par (741-170969-ENH). Lorsqu'une règle d'escalade progressive met à jour un enregistrement, le champ **Mis à jour par** comporte désormais une valeur descriptive indiquant que la mise à jour a été effectuée par le Service d'escalade. Auparavant, dans ce scénario, le champ **Mis à jour par** comportait une valeur non informative (par exemple, -1 ou -2).

Groupes

Extension des droits de l'administrateur des informations (0-170884-ENH). Lorsqu'il crée ou modifie un groupe, l'Administrateur d'informations peut mettre ce groupe à la disposition de tous les utilisateurs : pour **Disponible pour**, sélectionnez **Tous les utilisateurs**. Auparavant, seuls les Administrateurs système étaient autorisés à rendre un groupe accessible à tous les utilisateurs.

Recherche rapide

Améliorations apportées au cache et à l'index de Recherche rapide (0-171108-ENH). La Recherche rapide a été optimisée pour les cas où un administrateur système ajoute de nouvelles entités à son index. Désormais, la Recherche rapide inclut automatiquement les nouvelles entités de son index et les retourne dans ses résultats. Auparavant, la Recherche rapide pouvait retourner des résultats incomplets dans le scénario décrit.

Rapports

Amélioration du graphique en points (0-169291-ENH). Les graphiques en points ont été agrandis, et les points ne sont plus reliés par des lignes droites.

Sécurité

Renforcement de la sécurité des mots de passe d'utilisateur (720-171099-ENH). Sage CRM 2019 R1 utilise l'algorithme *bcrypt* pour générer des hash pour les mots de passe d'utilisateur. Bcrypt ajoute une chaîne aléatoire de caractères à chaque hash de mot de passe avant de le stocker dans la base de données.

Les administrateurs système peuvent changer la force du hash de mot de passe à l'aide du nouveau champ **Utiliser un coût de hash dynamique pour les mots de passe** dans **Administration | Utilisateurs | Configuration des utilisateurs**. Ce champ peut prendre les valeurs suivantes :

- **Oui** (par défaut). Active la force optimale de hashage de mot de passe en fonction des capacités matérielles du serveur Sage CRM. Fournit une sécurité renforcée mais utilise davantage de ressources système en augmentant le nombre de tours de hashage utilisés pour générer un hash.
- **Non** (non recommandé). Désactive la force optimale de hashage de mot de passe. Fournit une sécurité plus faible (moins de tours de hashage) mais libère des ressources système. Les administrateurs système peuvent opter pour cette valeur afin d'accélérer les performances du système, par exemple, lorsqu'il y a un grand nombre de connexions simultanées d'utilisateurs de Sage CRM.

Remarque : L'algorithme *bcrypt* n'est appliqué que lors de la modification du mot de passe d'un utilisateur. Les mots de passe existants ne sont pas à nouveau hashés par *bcrypt* après la mise à niveau de Sage CRM.

Tous les hash de mot de passe générés par *bcrypt* sont préfixés par des doubles carets (^) dans le champ `user_password` de la table `Users` de la base de données.

Exemple :

```
^^CEDCGBCEDBDCCEEggGHFFFEcfkGEHGDBGGEPFKDJHDEEEOGKEKGCgiHBHFFDhDDGHECPGHEFGKGCE
```

Configuration

Amélioration des avertissements concernant des objets manquants. Possibilité de conserver l'historique des journaux de mise à niveau (685-171343-ENH). L'avertissement concernant les objets manquants a été mis à jour pour fournir des informations sur les tables de base de données manquantes et les vues uniquement associées à l'intégration MailChimp. Auparavant, l'avertissement dressait la liste de tous les objets d'écran personnalisés manquants, y compris de ceux qui n'étaient pas utilisés, ce qui était peu pratique.

La Configuration ajoute désormais le suffixe `_<horodatage>` aux dossiers contenant les journaux de la précédente mise à niveau de Sage CRM. Cela permet aux administrateurs système de conserver un historique complet des journaux de mise à niveau. Auparavant, la Configuration conservait uniquement les journaux de la dernière mise à niveau, et les précédents étaient automatiquement écrasés.

Serveur Web (IIS)

Extension de la prise en charge de la fonction de connexion automatique dans les navigateurs (0-170982-ENH). Les utilisateurs d'Active Directory authentifiés peuvent désormais accéder à Sage CRM sans saisir leur nom d'utilisateur et leur mot de passe lorsqu'ils emploient Mozilla Firefox. Auparavant, la connexion automatique n'était prise en charge que dans Microsoft Internet Explorer.

Pour plus d'informations sur la configuration de la connexion automatique, consultez « Configuration de la connexion automatique » dans l'*Aide de l'Administrateur système*.

Problèmes abordés

Cette section répertorie les problèmes signalés par nos clients et qui ont été traités dans Sage CRM 2019 R1.

Remarque : Après avoir installé Sage CRM 2019 R1, videz le cache du navigateur Web sur l'ordinateur de chaque utilisateur pour que le tableau de bord interactif fonctionne correctement.

ID du problème	Zone	Description	Statut
389-170953-QA	Communications / Agenda	Le champ Contact d'un rendez-vous associé à un ticket n'était pas renseigné.	Ce problème a été résolu.
0-170899-QA	Communications / Agenda	Lorsqu'un utilisateur créait une recherche avancée concernant des sociétés, exportait les sociétés trouvées vers un fichier CSV Excel puis créait une tâche, toutes les instances de la tâche figuraient uniquement dans l'onglet Communications d'une seule société.	Ce problème a été résolu.
674-171204-QA	Communications / Agenda	Lorsqu'un utilisateur créait un nouveau rendez-vous ou une nouvelle tâche, le haut de l'écran affichait les informations de l'enregistrement précédent.	Ce problème a été résolu.

ID du problème	Zone	Description	Statut
0-170850-QA	Sociétés / Contacts	La suppression d'un compte entraînait la suppression de tous les contacts de la société associée. Il n'était donc plus possible d'associer des contacts à cette société.	Ce problème a été résolu. Désormais, aucun contact principal n'est supprimé d'une société lorsqu'un compte est supprimé.
0-171173-QA	Gestion des composants	La création d'un composant échouait et entraînait une erreur.	Ce problème a été résolu.
674-170985-QA	Gestion des composants	Lorsqu'un administrateur système décochait la case Rechercher dans tous les champs de la vue , cette modification n'était pas enregistrée dans le composant.	Ce problème a été résolu.
674-171247-QA	Gestion des composants	Après l'installation d'un rapport avec recherches enregistrées provenant d'un composant, une partie des recherches manquait dans le rapport.	Ce problème a été résolu.
0-170175-QA	Produit principal	Les images intégrées ne s'affichaient pas correctement dans le corps des emails. Ce problème intervenait uniquement lorsque le nom de fichier de l'image comportait un ou plusieurs espaces.	Ce problème a été résolu pour les nouvelles images ajoutées à Sage CRM. Pour résoudre le problème pour les fichiers image existants, supprimez-les de Sage CRM, renommez ces fichiers en supprimant les espaces et rajoutez-les à Sage CRM.
674-171221-QA	Produit principal	Des problèmes de discordance d'adresses IP interviennent dans les environnements où les adresses IP de tous les ordinateurs clients sont fixes.	Le problème ne sera pas résolu.

ID du problème	Zone	Description	Statut
733-171286-QA	Produit principal	Lorsqu'un utilisateur cliquait sur le bouton Enregistrer plusieurs fois de suite lors de la création d'un rendez-vous rapide, cela entraînait la création de plusieurs rendez-vous rapides dans Sage CRM.	Ce problème a été résolu.
674-171351-QA	Produit principal	Il était possible d'accéder à l'enregistrement d'une entité personnalisée à partir de différents ordinateurs à l'aide de la même URL d'accès.	Ce problème a été résolu.
674-171340-QA	Produit principal	Lorsqu'un utilisateur créait un enregistrement de contact en double, Sage CRM ne redirigeait pas cet utilisateur vers l'écran de déduplication.	Ce problème a été résolu.
0-170220-QA	CTI	L'extension CTI ne fonctionnait pas sur les ordinateurs sous Windows 8.	Ce problème a été résolu.
0-169640-QA	Personnalisation	Des lignes vierges étaient insérées dans le code ajouté aux champs CreateScript , ValidateScript et OnChangeScript .	Ce problème a été résolu.
394-171255-QA	Personnalisation	Lorsque la virgule était sélectionnée comme séparateur décimal dans les Préférences de l'utilisateur, la méthode <code>crm.fields</code> fournie dans l'API côté client retournait des valeurs de champ numérique incorrectes.	Ce problème a été résolu.
674-171164-QA	Personnalisation	La page de progression de workflow affichait une erreur dans sa partie supérieure pour les entités personnalisées.	Ce problème a été résolu.

ID du problème	Zone	Description	Statut
0-170657-QA	Personnalisation	Lorsqu'un utilisateur cliquait sur Nouveau rendez-vous dans l'onglet Communications d'un enregistrement d'entité personnalisée, la partie supérieure de l'écran n'affichait pas les bonnes informations.	Ce problème a été résolu.
0-170792-QA	Déduplication	L'option Nettoyage des noms de société convertissait les noms de société en majuscules en minuscules.	Ce problème a été résolu.
0-170812-QA	E-Marketing (MailChimp)	Le territoire n'était pas correctement défini dans les communications créées par une campagne MailChimp.	Ce problème a été résolu.
389-170949-QA 0-170793-QA 756-171175-QA	Client de messagerie	Lorsqu'un utilisateur envoyait un email contenant une pièce jointe dont le nom comprenait des caractères autres que ceux de l'alphabet anglais, le fichier n'était pas envoyé avec l'email.	Ce problème a été résolu.
0-170922-QA	Client de messagerie	Les caractères de retour chariot (CR) manquaient dans les emails envoyés à partir de Sage CRM. Ces emails étaient donc rejetés par les serveurs de messagerie.	Ce problème a été résolu.

ID du problème	Zone	Description	Statut
741-171121-QA	Client de messagerie	Lorsque Sage CRM n'était pas accessible depuis l'extérieur via un FQDN, les URL de réponse des emails de consentement ne fonctionnaient pas.	La documentation a été mise à jour. Pour plus d'informations sur la configuration des emails de consentement, consultez Modification des modèles d'email de consentement dans l' <i>Aide de l'Administrateur système</i> de Sage CRM 2019 R1.
389-171159-QA	Serveur de gestion d'emails	Lorsque le Serveur de gestion d'emails était configuré pour enregistrer les pièces jointes dans un dossier dont le nom contenait des caractères autres que ceux de l'alphabet anglais, une erreur survenait au moment de l'enregistrement.	Ce problème a été résolu.
766-171144-QA	Exportation des données	Lorsqu'un rapport contenant un champ d'entier était exporté vers un fichier Excel, une erreur se produisait.	Ce problème a été résolu.
674-171129-QA	Recherche / Recherche avancée	Lorsqu'un utilisateur non administrateur commençait à saisir le nom d'un destinataire dans le champ À d'un nouvel email, Sage CRM ne proposait pas de liste de destinataires possibles.	Ce problème a été résolu.
674-170852-QA	Recherche / Recherche avancée	La Recherche rapide retournait des résultats de recherche incomplets ou aucun résultat lorsque la base de données de Sage CRM contenait plus de 100 000 enregistrements.	Ce problème a été résolu.

ID du problème	Zone	Description	Statut
774-171269-QA	Service tarifaire GCRM	Dans une intégration Murano, le montant <code>enteredPrice</code> n'était pas toujours retourné de la même manière (certaines fois comme 0 , d'autres fois comme null).	Fonctionnement lié à la conception. Une solution pour résoudre ce problème dans Sage Murano a été fournie au partenaire.
741-170964-QA	Problème d'ordre général	Lorsque Sage CRM était configuré pour utiliser le protocole HTTPS, certains composants étaient marqués d'une croix rouge dans la section Santé du système , alors qu'ils fonctionnaient correctement.	Ce problème a été résolu.

ID du problème	Zone	Description	Statut
0-170548-QA	Installation/Mise à jour	Après la mise à niveau de Sage CRM, les fichiers Logo.jpg et PDFLogo.jpg étaient écrasés.	<p>Fonctionnement lié à la conception.</p> <p>SOLUTION</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Avant de changer de version, créez un nouveau dossier dans le répertoire spécifié dans Administration Email et documents Configuration des documents et rapports Répertoire racine physique pour le publipostage de documents. 2. Placez les fichiers Logo.jpg et PDFLogo.jpg dans ce nouveau dossier. 3. Mettez à niveau Sage CRM.
0-171149-QA	Tableau de bord interactif	Lorsqu'un utilisateur créait un nouveau gadget de liste, une erreur se produisait.	Ce problème a été résolu.

ID du problème	Zone	Description	Statut
0-170474-QA	Tableau de bord interactif	Les gadgets du tableau de bord interactif cessaient de fonctionner après la mise à niveau de Sage CRM.	Fonctionnement lié à la conception.
674-170957-QA	Tableau de bord interactif	Les gadgets du tableau de bord interactif utilisant un bloc de contenu ne fonctionnaient pas.	Ce problème a été résolu.
761-171018-QA	Recherche par mot clé	Lorsqu'un utilisateur saisissait une Recherche rapide, la boîte de dialogue de connexion s'ouvrait. Ce problème intervenait uniquement lorsque le champ Me connecter à des préférences de l'utilisateur était réglé sur Écran de démarrage .	Ce problème a été résolu.
741-171196-QA	Prospects	Lorsqu'un utilisateur cliquait sur Ajouter ou rechercher cette société pour un prospect puis spécifiait une société existante, les informations de la société n'étaient pas renseignées.	Ce problème a été résolu.
756-171210-QA	Prospects	Lorsqu'un utilisateur convertissait un prospect en société, rien ne se passait.	Ce problème a été résolu.
729-171238-QA	Publipostage	Lorsqu'un utilisateur cliquait sur Imprimer la commande ou Imprimer le devis , une erreur se produisait.	Ce problème a été résolu.
0-171154-QA	Navigation	Lorsqu'un utilisateur cliquait sur la barre de défilement de la liste des résultats d'une recherche rapide, cette liste disparaissait.	Ce problème a été résolu.
0-171028-QA	Opportunités	L'ajout d'un nouveau champ (<code>oppo_weightedforecast</code>) à l'écran OpportunityStatusBox générait une erreur.	Ce problème a été résolu.

ID du problème	Zone	Description	Statut
674-171258-QA	Saisie de commande / Produits	Après l'ajout de champs à l'écran FinancialDetailsOrderBox , certains champs étaient mal alignés.	Ce problème a été résolu.
0-170503-QA	Performances / Évolutivité	Les écrans de Sage CRM mettaient beaucoup de temps à se charger.	Ce problème a été résolu.
756-171297-QA	Devis / Commandes	Lorsqu'un utilisateur cherchait et ouvrait un enregistrement de devis, une erreur était inscrite dans le journal de Sage CRM. Ce problème était observé dans les intégrations Sage Murano.	Fonctionnement lié à la conception. Une solution pour résoudre ce problème dans Sage Murano a été fournie au partenaire.
765-171216-QA	Rapports	Lorsqu'un rapport est exporté en tant que fichier PDF, certaines colonnes du rapport sont redimensionnées et les valeurs sont tronquées.	Fonctionnement lié à la conception. SOLUTION Définissez un format de page plus grand (A3 ou A2).
674-171244-QA	Rapports	Après l'installation d'un rapport avec recherche enregistrée provenant d'un composant, le nom de la recherche enregistrée devenait Default .	Ce problème a été résolu.
0-170801-QA	Rapports	Lorsqu'un utilisateur exportait un rapport vers un fichier, une erreur se produisait.	Ce problème a été résolu.
756-171232-QA	Rapports	Lorsqu'un rapport de communication est exporté en tant que fichier PDF, certaines colonnes du rapport sont trop larges.	Fonctionnement lié à la conception. SOLUTION Définissez un format de page plus grand (A3 ou A2).

ID du problème	Zone	Description	Statut
733-171359-QA	Rapports	Lorsqu'un utilisateur exportait un rapport vers un fichier PDF, le fichier comprenait une légende incomplète.	Ce problème a été résolu.
0-170838-QA	Logiciels tiers	Lorsque l'entité de compte était activée, la valeur du champ <code>acc_primarypersonid</code> changeait à chaque fois qu'un nouvel enregistrement de contact était créé.	Ce problème a été résolu.
394-171095-QA	Interface utilisateur	Après la mise à niveau de Sage CRM, un bouton personnalisé basé sur un fichier .ASP personnalisé cessait de fonctionner.	Ce problème a été résolu.
394-171074-QA	Interface utilisateur	Lorsqu'un administrateur système accédait aux sections suivantes à l'aide d'Internet Explorer, les boutons d'action ne s'affichaient pas à l'écran : <ul style="list-style-type: none"> • Administration Email et Documents Configuration d'email • Administration Utilisateurs Utilisateurs 	Ce problème ne peut pas être reproduit.
685-171212-QA	Interface utilisateur	Lorsqu'un utilisateur essayait de créer un enregistrement de contact en double, Sage CRM lui demandait systématiquement d'ignorer l'avertissement et d'entrer les détails du contact. Il n'était donc pas possible de créer l'enregistrement.	Ce problème a été résolu.
0-170948-QA	Gestion des utilisateurs	Le calendrier ne se chargeait pas et retournait une erreur interne du serveur.	Ce problème a été résolu.

ID du problème	Zone	Description	Statut
389-170905-QA	Services web	L'API Services web supprimait les parenthèses des requêtes SQL.	Ce problème a été résolu.
685-171211-QA	Web vers Prospect	Lorsqu'un utilisateur entrait les détails d'un prospect dans le formulaire Web vers Prospect et cliquait sur Enregistrer et envoyer , une erreur se produisait. De plus, certains détails du prospect (la source, par exemple) n'étaient pas enregistrés dans Sage CRM.	Ce problème a été résolu.
756-171153-QA	Workflow	Il n'était pas possible d'accéder aux boutons de workflow avec certaines résolutions d'écran.	Ce problème ne peut pas être reproduit.
720-171118-QA	Workflow	Lorsqu'un utilisateur affichait un enregistrement d'entité personnalisée, le contenu supérieur ne comprenait pas les bonnes informations.	Ce problème a été résolu.
0-170771-QA	Workflow	Les emails envoyés par une règle d'escalade progressive n'apparaissaient pas dans l'onglet Communications de l'enregistrement correspondant.	Ce problème a été résolu.

ID du problème	Zone	Description	Statut
766-171341-QA	Workflow	<p>Les emails créés par un workflow n'étaient pas envoyés à tous les destinataires. Cela se produisait pour la raison suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un point-virgule (;) supplémentaire était inséré comme séparateur dans les champs À et CC. • Les champs Sage CRM ajoutés au champ À et CC (par exemple, #oppo_salesrep1#) n'étaient pas associés à un utilisateur. 	Ce problème a été résolu.
663-171155-QA	Workflow	Les rendez-vous créés par un workflow étaient en lecture seule.	Ce problème a été résolu.

Mise à niveau

Vous pouvez utiliser le package d'installation de Sage CRM 2019 R1 pour effectuer une mise à niveau à partir des versions 2018 R3, 2018 R2, 2018 R1, 2017 R3, 2017 R2 et 2017 R1.

Pour effectuer une mise à niveau à partir d'une version antérieure de Sage CRM, effectuez d'abord une mise à niveau vers l'une des versions répertoriées dans cette section.

Après avoir effectué une mise à niveau de Sage CRM, vous devez vous connecter à Sage CRM en tant qu'administrateur système au moins une fois avant la mise à niveau vers la version suivante. Cette action est obligatoire pour mettre à jour correctement la base de données Sage CRM.

Remarque : Installez une seule instance de Sage CRM par serveur. Sage ne prend pas en charge les configurations dans lesquelles deux instances de Sage CRM ou plus sont installées sur le même serveur.