



Sage CRM 2020 R2 Versionshinweise

Aktualisiert: August 2020

© 2020, The Sage Group PLC oder ihre Lizenzgeber. Alle Rechte vorbehalten. Sage, Sage Logos und die Sage Produkt- und Dienstnamen, die hier angeführt werden, sind Marken von The Sage Group PLC oder ihren Lizenzgebern. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Inhalt

Übersicht	4
Freigabedatum und zugehörige Dateien	5
Dokumentation und Hilfe	6
Neue Funktionen und Verbesserungen	7
Exchange Online (Office 365)	7
Konfigurieren von OAuth 2.0 für Exchange Online	7
Mailchimp	10
Assistent für erweiterte Anpassung	10
SDK (Software Development Kit)	10
Protokollierung	11
Unterstützung neuer Software	11
Eingestellte Funktionen	12
Behobene Probleme	13
Installation und Upgrade	19
Voraussetzungen für die Installation	19
Upgrade-Pfad	19
Aufgaben nach dem Upgrade	20

Übersicht

Dieses Dokument enthält Informationen über die neuen Funktionen und Verbesserungen, behandelte Probleme und bekannte Probleme (sofern vorhanden) in Sage CRM 2020 R2. Diese Informationen sind für Sage OpCos, Sage CRMPartner und Sage CRM Kunden gedacht.

In diesem Dokument wird zwar die Bezeichnung Sage CRM verwendet, regionale Produkte können jedoch andere Markennamen haben.

Je nach Region sind Lizenzschlüssel für Sage CRM 2020 R2 erhältlich, mit denen bestimmte Produktmodule wie **Vertrieb**, **Marketing** und **Service** (oder Kombinationen dieser Module) installiert werden können. Weitere Informationen über die Verfügbarkeit von Modulen und Konfigurationen in Ihrer Region erhalten Sie bei Ihrer lokalen Sage Niederlassung.

Bei der Installation von Sage CRM 2020 R2 haben Sie die Möglichkeit, über Google Analytics anonym Sage CRM Nutzungsstatistiken an Sage zu senden. Diese Informationen ermöglichen Sage, sein Angebot an Dienstleistungen und Softwareprodukten gezielt zu verbessern.

Freigabedatum und zugehörige Dateien

Freigabedatum	Zugehörige Dateien	Version
Juli 2020	eWare.dll	20.20.0,2
	Outlook-Plug-In	20.20.0,1
	Dokument-Plug-In	20.20.0,1
	CTI-Plug-In	20.20.0,1

Dokumentation und Hilfe

Zum Anzeigen kontextabhängiger Hilfe klicken Sie in Sage CRM 2020 R2 auf die Schaltfläche **Hilfe**.

Weitere Informationen über die Softwareprodukte, mit denen Sage CRM 2020 R2 zusammenarbeiten und integriert werden kann, finden Sie im [Sage CRM Help Center](#) unter *2020 R2Hardware and Software Requirements* (Software- und Hardware-Anforderungen).

Die Onlineversion der *Benutzerhilfe* bzw. der *Hilfe für Systemadministratoren* sowie die gesamte PDF-Dokumentation zu dieser Version finden Sie im [Sage CRM Help Center](#).

Hinweis: Die Bereitstellung übersetzter Hilferessourcen und Handbücher wurde eingestellt. Für Sage CRM wird jetzt nur noch englischsprachige Dokumentation zur Verfügung gestellt.

Neue Funktionen und Verbesserungen

Sage CRM 2020 R2 bietet neue Funktionen und Verbesserungen in folgenden Bereichen:

- [Exchange Online \(Office 365\)](#)
- [Mailchimp](#)
- [Assistent für erweiterte Anpassung](#)
- [SDK \(Software Development Kit\)](#)
- [Protokollierung](#)
- [Unterstützung neuer Software](#)

Exchange Online (Office 365)

- **Unterstützung für OAuth 2.0:** Sie können Sage CRM für die Verwendung der OAuth 2.0-Authentifizierung konfigurieren, wenn Sie Exchange Online nutzen. Dies ist besonders wichtig, da Microsoft angekündigt hat, die Standardauthentifizierung in Exchange Online am 13. Oktober 2020 einzustellen. Damit Sie die Integration mit Exchange Online in Sage CRM auch nach diesem Termin weiter nutzen können, müssen Sie OAuth 2.0 aktivieren und konfigurieren. Details dazu finden Sie in den nachfolgend beschriebenen Schritten.

Konfigurieren von OAuth 2.0 für Exchange Online

- [Schritt 1: Hinzufügen der Anwendungsidentitätswechselrolle in Exchange Online](#)
- [Schritt 2: Registrieren von Sage CRM als neue Anwendung in Azure Active Directory](#)
- [Schritt 3: Konfigurieren der Exchange-Integration in Sage CRM](#)

Schritt 1: Hinzufügen der Anwendungsidentitätswechselrolle in Exchange Online

1. Melden Sie sich beim [Exchange Admin Center](#) in Office 365 an.
2. Fügen Sie die **Anwendungsidentitätswechselrolle** zu Ihrem Office 365-Administratorkonto hinzu:
 - a. Wählen Sie **Berechtigungen | Administratorrollen** aus.
 - b. Klicken Sie auf das Pluszeichen (+), um eine neue Rollengruppe für Sage CRM zu erstellen:
 - Geben Sie in das Feld **Name** einen beschreibenden Namen für die Gruppe ein (zum Beispiel **Sage CRM Identitätswechsel**).
 - Klicken Sie unter **Rollen** auf das Pluszeichen (+), und fügen Sie die **Anwendungsidentitätswechselrolle** hinzu.
 - Klicken Sie unter **Mitglieder** auf das Pluszeichen (+), und fügen Sie Ihr Office 365-Administratorkonto hinzu.
 - c. Anschließend klicken Sie auf **Speichern**.

Schritt 2: Registrieren von Sage CRM als neue Anwendung in Azure Active Directory

1. Melden Sie sich beim [Azure Active Directory Admin Center](#) an.
2. Wählen Sie [App-Registrierungen](#) aus.
3. Klicken Sie auf **Neue Registrierung**, und führen Sie folgende Schritte durch:
 - a. Geben Sie in das Feld **Name** einen beschreibenden Namen für die Anwendung ein (zum Beispiel **Sage CRM**).
 - b. Wählen Sie unter **Unterstützte Kontotypen** den Eintrag **Konten in einem beliebigen Organisationsverzeichnis (Beliebiges Azure AD-Verzeichnis - Mehrinstanzenfähig)** aus.
 - c. Wählen Sie unter **Umleitungs-URI (optional)** den Eintrag **Öffentlicher Client/nativ (mobil & Desktop)** aus, und geben Sie den folgenden URI ein:

```
http://localhost/<Installationsname>/CustomPages/OAuth/callback.html
```

Hierbei steht *<Installationsname>* für den Namen Ihrer Sage CRM Installation in Kleinbuchstaben geschrieben.

Verwenden Sie *https://*, wenn Ihre Installation für HTTPS konfiguriert ist.
 - d. Klicken Sie auf **Registrieren**, kopieren Sie die angezeigte Anwendungsclient-ID, und speichern Sie sie in einer Datei.

4. Fügen Sie die Berechtigung **EWS.AccessAsUser.all** für Ihre Anwendung hinzu:
 - a. Klicken Sie zuerst auf **API-Berechtigungen** und dann auf **Berechtigung hinzufügen**.
 - b. Klicken Sie auf der Registerkarte **Microsoft-APIs** auf **Exchange** und anschließend auf **Delegierte Berechtigungen**.
 - c. Erweitern Sie **EWS**, und wählen Sie **EWS.AccessAsUser.All** aus.
 - d. Klicken Sie auf **Berechtigungen hinzufügen**.

Schritt 3: Konfigurieren der Exchange-Integration in Sage CRM

Für die nachfolgend beschriebenen Schritte öffnen Sie einen Web-Browser auf dem Sage CRM Server und geben den Sage CRM Zugriffs-URL ein, wobei Sie den Servernamen oder die IP-Adresse durch *localhost* ersetzen. Beispiel: *http://localhost/crm*.

Hinweis: Falls Microsoft Office 365-Anmeldedaten auf dem Sage CRM Server im Cache gespeichert sind, können bei den nachfolgenden Schritte Fehler auftreten. Um dies zu vermeiden, empfehlen wir, diese Schritte entweder in einer Inkognito-Registerkarte Ihres Web-Browsers durchzuführen oder den Cache des Web-Browsers zu leeren.

1. Melden Sie sich als Systemadministrator bei Sage CRM an.
2. Wechseln Sie zu **<Mein Profil> | Administration | System | Systemverhalten** und klicken Sie auf **Ändern**.
3. Stellen Sie sicher, dass **Exchange Server-Integration verwenden** auf **Ja** eingestellt ist.
4. Wechseln Sie zu **<Mein Profil> | Administration | E-Mail und Dokumente | Exchange Server-Integration | Verbindungsverwaltung** und klicken Sie auf **Neu**.
5. Legen Sie folgende Optionen fest:
 - Wählen Sie unter **Exchange-Typ** die Einstellung **Exchange Online (Office 365)** fest.
 - Geben Sie bei **URL des Exchange-Webdiensts** den URL **https://outlook.office365.com/EWS/Exchange.asmx** an.
 - Geben Sie in das Feld **Anwendungs-ID (Client-ID)** die ID ein, die Sie in „*Schritt 2: Registrieren von Sage CRM als neue Anwendung in Azure Active Directory*“ *kopiert haben*.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Eventuell werden Sie dazu aufgefordert, sich bei Ihrem Office 365-Administratorkonto anzumelden und der zuvor registrierten Sage CRM Anwendung Berechtigungen zu erteilen.

Mailchimp

- **Neues Verhalten der automatischen Erkennung doppelter E-Mail-Adressen:** Wenn jetzt die Option **Doppelte E-Mail-Adressen suchen** unter **<Mein Profil> | Administration | System | Systemverhalten** aktiviert ist, werden Sie daran gehindert, dieselbe E-Mail-Adresse bei der Erstellung zweier Datensätze desselben Typs (also Firma, Person *oder* Interessent) zu verwenden. Sie können beispielsweise einen Personen-, Interessenten- und Firmendatensatz mit derselben E-Mail-Adresse erstellen, nicht jedoch zwei Personendatensätze mit derselben E-Mail-Adresse.

Bisher verhinderte die Option **Doppelte E-Mail-Adressen suchen** nur die Erstellung zweier Datensätze mit derselben E-Mail-Adresse, unabhängig vom Datensatztyp.

- **Verbesserter Bildschirm "Doppelte E-Mail-Adressen":** Sie können auf den Nachnamen oder den Firmennamen in der Liste klicken, um den zugehörigen Personen-, Firmen- oder Interessendatensatz anzuzeigen.

Assistent für erweiterte Anpassung

- **Erstellen von Entitäten mit .NET-Support, unabhängig vom installierten Lizenztyp:** Durch diese Neuerung ist das Kontrollkästchen **Für Dot Net** jetzt beim Erstellen einer neuen Entität im Assistenten für erweiterte Anpassung immer verfügbar, und zwar unabhängig vom installierten Sage CRM Lizenztypen. Bei aktiviertem Kontrollkästchen wird eine benutzerdefinierte Entität ohne ASP-Seiten erstellt. Zum Anpassen der Entität verwenden Sie eine .NET DLL.

Zuvor stand das Kontrollkästchen **Für Dot Net** nur zur Verfügung, wenn eine Sage CRM Entwicklerlizenz installiert war.

SDK (Software Development Kit)

Es gibt jetzt ein neues Sage CRM SDK. Partner können das SDK von https://community.sagecrm.com/partner_community/m/example_components_developer_resources/28622.aspx herunterladen.

Hinweis: Sie werden dazu aufgefordert, sich bei der Sage CRM Partner Community anzumelden.

Das neue SDK bietet folgende Verbesserung:

- **Gelockerte Installationsanforderungen:** Für das SDK-Setup ist es nicht mehr erforderlich, dass eine Entwicklerlizenz installiert ist. Außerdem wird nicht geprüft, welche Sage CRM Version installiert ist.

Protokollierung

- **Neuer Speicherort und Name der Protokollierungs-Konfigurationsdatei:** Der neue Name der Datei, in der Protokollierungs-Konfigurationseinstellungen für Sage CRM Komponenten gespeichert sind, lautet **log4j2.xml**, und die Datei befindet sich nun auf einem Sage CRM Server an folgendem Speicherort:

<Sage CRM Installationsordner>\WWWRoot\tomcat\webapps\<Installationsname>j\WEB-INF\classes

Dabei gilt:

- Der **<Sage CRM Installationsordner>** ist der Ordner, den Sie bei der Installation von Sage CRM angegeben haben. Dies ist standardmäßig der Ordner **%ProgramFiles(x86)%\Sage\CRM\CRM**.
- **<Installationsname>** ist der Installationsname, den Sie bei der Installation von Sage CRM festgelegt haben. Standardmäßig ist dies **CRM**.
- **Automatische Archivierung von Protokolldateien:** Übersteigt die Größe einer Protokolldatei jetzt 500 MB, wird die Datei automatisch in ein GZIP-Archiv verschoben, das sich in dem Ordner befindet, in dem auch die Protokolldatei ursprünglich gespeichert war. Name und Erweiterung des Archivs lauten wie folgt:

%i.log.gz

Hierbei steht **%i** für die Inkrementzahl, die dem Archiv zugeordnet ist.

Unterstützung neuer Software

- **Microsoft SQL Server 2019:** Sage CRM unterstützt jetzt die aktuellste Version von SQL Server. Sie können eine Sage CRM Datenbank auf einem SQL Server 2019 hosten, auf dem das kumulative Update 4 oder früher installiert ist.
- **Microsoft SQL Server 2017 CU 20:** Sie können eine Sage CRM Datenbank auf einem SQL Server 2017 hosten, auf dem das kumulative Update 20 oder früher installiert ist.

Eingestellte Funktionen

- **Unterstützung für Microsoft SQL Server 2016:** Sage CRM 2020 R2 unterstützt diese Version von SQL Server nicht.

Behobene Probleme

In diesem Abschnitt sind die von unseren Kunden gemeldeten Probleme aufgeführt, die in Sage CRM 2020 R2 behoben werden.

Hinweis: Leeren Sie nach der Installation von Sage CRM 2020 R2 den Cache des Webbrowsers auf den Computern sämtlicher Benutzer, um sicherzustellen, dass das Control-Center ordnungsgemäß funktioniert.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
CRMS-157	Kalender/Kalenderliste	Beim Versuch, eine Aufgabe zu öffnen, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
CRMS-4	Kalender/Kalenderliste	Nachdem das Feld Erstellt am als neue Spalte zur Kalenderliste hinzugefügt wurde, konnten die Werte in dieser Spalte nicht mehr gefiltert werden.	Dieses Problem wurde behoben.
CRMS-81	Kalender/Kalenderliste	Wenn das Kontrollkästchen Überfällige Aufgaben anzeigen im Kalender ausgewählt wurde, war die maximale Anzahl von Aufgaben in der Liste auf 1000 begrenzt. Infolgedessen wurden manche überfälligen Aufgaben nicht angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben. Der Kalender zeigt jetzt alle überfälligen Aufgaben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
CRMS-99	Firmen/Personen	<p>Die Bildlaufleiste wurde bei einem Firmendatensatz unten auf der Registerkarte Notizen nicht angezeigt.</p> <p>Aus diesem Grund konnten lange Notizen nicht angezeigt werden.</p>	Dieses Problem wurde behoben.
CRMS-12	Firmen/Personen	<p>Nach dem Klicken auf die Schaltfläche Neue E-Mail wurde der Benutzer aufgefordert, ein Dokument-Plug-In (ActiveX) zu installieren, obwohl ActiveX in der vorherigen Version von Sage CRM als Abhängigkeit entfernt wurde.</p>	<p>Dies ist so vorgesehen.</p> <p>Dokumentation wurde aktualisiert.</p>
CRMS-132	Konfiguration, Workflow	<p>Eine Workflow-Aktion, die laut Konfiguration einen Forecast-Wert neu zuordnen sollte, setzte den Wert unerwarteterweise auf 0 zurück.</p> <p>Dieses Problem trat auf, wenn für das Dezimal- und das Tausendertrennzeichen nicht standardmäßige Werte festgelegt waren.</p>	Dieses Problem wurde behoben.
CRMS-159	Anpassung	<p>Es trat ein unerwarteter Fehler auf, als ein Benutzer eine Notiz zu einem benutzerdefinierten Entitätsdatensatz eingab.</p>	Dieses Problem wurde behoben.
CRMS-152	Anpassung	<p>Beim Klicken auf die Schaltfläche Datei hinzufügen in einem benutzerdefinierten Entitätsdatensatz wurde die angefügte Datei fälschlicherweise mit dem Bildschirm "Dokumentvorlage" gespeichert.</p>	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
CRMS-114	Anpassung	Eine in einem Validierungsskript konfigurierte Fehlermeldung wurde in der Benutzeroberfläche mehrmals angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
CRMS-68	Anpassung	Ein Skript auf Tabellenebene mit delete-Funktion funktionierte nicht.	Dieses Problem wurde behoben.
CRMS-160	Control-Center, Berichte	Für ein Diagramm wurde keine Legende angezeigt, wenn das Kontrollkästchen Legende anzeigen in den Diagrammoptionen aktiviert wurde.	Dieses Problem wurde behoben.
CRMS-7	Dokument hier ablegen	Das Ziehen und Ablegen von Microsoft Outlook in Sage CRM funktionierte im Internet Explorer nicht.	Dies ist so vorgesehen. Bei der Verwendung von Internet Explorer oder Firefox ziehen Sie eine E-Mail aus Outlook zuerst auf den Desktop und danach in Sage CRM.
Internes Problem	Dokumentation	In der Hilfe und dem Handbuch für Systemadministratoren wurde fälschlicherweise angegeben, dass zur Aktivierung der automatischen Anmeldung die Option Anonyme Authentifizierung in IIS aktiviert werden muss.	Dieses Problem wurde behoben.
CRMS-120	Allgemeines Problem	Wenn die Sprache für die Benutzeroberfläche in Sage CRM geändert wurde, wurden die Bezeichnungen im Bildschirm "Passwort ändern" in der zuvor festgelegten Sprache angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
CRMS-109	Allgemeines Problem	Wenn der Benutzer versuchte, bei der Ablage einer E-Mail in Outlook eine Firma hinzuzufügen, fehlten einige Schaltfläche im Dialogfeld "Firma hinzufügen".	Dieses Problem wurde behoben.
Internes Problem	Installation	Sage CRM Setup war abhängig von einer veralteten Version von TLS (1.1).	Dieses Problem wurde behoben.
Internes Problem	Integration	Nach der Synchronisierung eines neuen Kontos von Sage CRM mit einem integrierten System trat beim Erstellen eines Angebots ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
Internes Problem	Integration, SData	Ein Skript auf Tabellenebene schlug fehl, wenn es unter einem Benutzerkonto ausgeführt wurde, für dessen Passwort ein Hash erzeugt wurde.	Dieses Problem wurde behoben.
CRMS-30	Interessenten	Bei dem Versuch, einen Interessentendatensatz zu öffnen, wurde die Fehlermeldung angezeigt, dass der Benutzer keine Berechtigung zum Anzeigen dieser Entität hat, obwohl der Benutzer über ausreichende Anzeigeberechtigungen verfügt.	Dieses Problem wurde behoben.
CRMS-55	Lizenzierung	Der Fehler "Sie verwenden eine nicht registrierte Version von Sage CRM." trat nach jedem Neustart des Servers auf, selbst wenn Sage CRM ordnungsgemäß registriert war.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
CRMS-61	Serienbrief	Wenn der Benutzer auf Serienbriefdokument bearbeiten klickte, wurde das Dokument nicht in einem Editor geöffnet. Wurde ein zweites Mal auf Serienbriefdokument bearbeiten geklickt, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
CRMS-167	Mailchimp	Beim Übertragen eines Firmendatensatzes an Mailchimp wurde das Feld Gebiet des Datensatzes nicht ausgefüllt.	Dieses Problem wurde behoben.
CRMS-102	Mailchimp	Wenn die Mailchimp-Integration aktiviert wurde, trat beim Klicken auf die Registerkarte Marketing ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
CRMS-19	Schnellsuche/Suche	In das Protokoll der Schnellsuche wurde eine Fehlermeldung zu "Fehler beim Erstellen der Hauptentität" eingetragen. Trotz dieser Fehlermeldung funktionierte die Schnellsuche weiterhin ordnungsgemäß.	Dies ist so vorgesehen. Dieses Problem wird von einer Drittanbieterkomponente verursacht, die von der Schnellsuche genutzt wird. Sie können diesen Fehler ignorieren, da er keine Auswirkungen auf die Schnellsuche hat.
CRMS-32	Berichte	Die Ergebnisse eines Elements, das auf dem Bericht Mein Ist-Wert zu Zielwert basierte, waren manchmal unklar.	Dies ist so vorgesehen. Dieses Verhalten wird von der FusionCharts-Komponente verursacht, die Sage CRM verwendet.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
CRMS-111	Benutzeroberfläche	<p>Manchmal fehlten die folgenden Elemente der Benutzeroberfläche nach einer Größenänderung des Sage CRM Fensters:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktionsschaltflächen • Die Pfeilschaltfläche "Nach unten" der vertikalen Bildlaufleiste • Die horizontale Bildlaufleiste 	Dieses Problem wurde behoben.
CRMS-14	Webservices	Wenn eine Anwendung einen Sage CRM Datensatz über die Webservices-Oberfläche abrief, dessen Name ein kaufmännisches Und-Zeichen (&) enthielt, wurde dieses aus dem Datensatznamen entfernt.	<p>Dies ist so vorgesehen.</p> <p>Die Anwendung verarbeitete fälschlicherweise Daten aus Sage CRM.</p>
CRMS-13	Webservices	Wenn eine Anwendung die Webservices-Oberfläche nutzte, um den Wert einer Variablen auf den Namen der Produktfamilie einzustellen, und der Name ein kaufmännisches Und-Zeichen (&) enthielt, trat ein Analysefehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
CRMS-37	Workflow	Wenn ein Benutzer versuchte, ein Dokument zusammenzuführen und eine Kommunikation mithilfe eines Workflows zu erstellen, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
CRMS-27	Workflow	Ein Benutzer mit den Rechten "Anzeigen" und "Einfügen" für die Entität "Firma" konnte Workflows für einen Firmendatensatz nicht anzeigen.	Dieses Problem wurde behoben.

Installation und Upgrade

Hinweis: Installieren Sie nur eine Sage CRM Instanz pro Server. Sage unterstützt Konfigurationen nicht, bei denen zwei oder mehr Sage CRM Instanzen auf demselben Server installiert sind.

Voraussetzungen für die Installation

Vor der Installation von Sage CRM sollten Sie sicherstellen, dass der *Microsoft OLE DB-Treiber 18 für SQL Server* auf dem SQL Server installiert ist, der die Sage CRM Datenbank hosten wird.

[Klicken Sie hier, um den Microsoft OLE DB-Treiber 18 für SQL Server herunterzuladen.](#)

Wenn dieser Treiber nicht installiert ist, kann Sage CRM Setup keine Verbindung zum SQL Server herstellen.

Upgrade-Pfad


Mithilfe des Sage CRM 2020 R2 Installationspakets können Sie für die Versionen 2020 R1, 2019 R2, 2019 R1, 2018 R3, 2018 R2 und 2018 R1 ein Upgrade ausführen.

Wenn Sie ein Upgrade von einer früheren Version von Sage CRM durchführen möchten, müssen Sie zunächst auf eine der hier aufgeführten Versionen aktualisieren.

Nach dem Upgrade von Sage CRM müssen Sie sich mindestens einmal bei Sage CRM als Systemadministrator anmelden, ehe Sie ein Upgrade auf die nächste Version vornehmen. Dies ist für eine ordnungsgemäße Aktualisierung der Sage CRM Datenbank erforderlich.

Aufgaben nach dem Upgrade

Geben Sie das Systemadministratorpasswort für Sage CRM erneut ein, nachdem Sie ein Upgrade einer Sage CRM Version durchgeführt haben, die in ein anderes System integriert ist. Dies ist notwendig, um einen Passwort-Hash für die sichere Passwortspeicherung zu erzeugen.

1. Melden Sie sich als Systemadministrator bei Sage CRM an.
2. Wählen Sie  | **Administration** | **Integration** | **Integrationsliste** aus, und klicken Sie auf die Integration, für die Sie das Passwort erneut eingeben möchten.
3. Klicken Sie auf **Deaktivieren** und dann auf **Fortfahren**.
4. Klicken Sie auf **Ändern**.
5. Geben Sie das Passwort in das Textfeld **CRM Passwort** erneut ein.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.
7. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

Hinweis: Sie müssen das Sage CRM Systemadministratorpasswort mithilfe der oben genannten Schritte immer dann erneut eingeben, wenn Sie die Integration ändern.